



Folyamatos törekvésünk, hogy egyre jobb szolgáltatást nyújtsunk ügyfeink számára, beépítsük a működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Ennek megvalósításában egy újabb lépcsőhöz értünk.

A közelmúltban elindult a TRV Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése - a regionális vízi közmű társaságok közös tulajdonosa, az MNV Zrt. vezetésével. Ennek egyik célja, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszthető rendszer kerüljön kialakításra. A változás érinti a számlázást és az ügyfélszolgálat rendszerét is.

A fejlesztés eredményeként elérhetővé válik az online ügyintézés

**Ezen fejlesztések segítségével hosszú távon az ügyintézés egyszerűbbé és gyorsabbá válik majd.** Az egységes kiszolgálás létrehozása hosszú távon lehetővé teszi, hogy kérései, kérdései könnyebben, gyorsabban kerüljenek megválaszolásra, megoldásra.

Azonban, mint minden változás ez is járhat némi kényelmetlenséggel.

A terv szerint 2018 áprilisától életbe lépő változással kapcsolatos legfontosabb tudnivalók:

Az átállás miatt Társaságunk 2018. február 12-től március 18-ig a teljes szolgáltatási területét érintő rendkívüli leolvasást végez, melyhez kérjük, hogy Ön is tegye lehetővé az ingatlanra való bejutást a leolvasást végző munkatársunk számára. Erre azért van szükség, hogy a március hónapban kibocsátott elszámoló számlák minél pontosabb értékekkel készüljenek el.

Kérjük, segítse munkánkat azzal, hogy amennyiben kollégáink nem járnak sikerrel a leolvasás során, mérőállást diktál az alábbi elérhetőségek egyikén **legkésőbb 2018. március 14-ig:**

- A TRV Zrt. Call Center telefonszámán: +36 80/205-157
- honlapunkon
- személyesen az illetékes ügyfélszolgálati irodáinkban
- e-mailben az [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu) címen.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy azon mérőkre, melyekre a fent jelzett határidőig nem érkezik mérőállás, becsült érték alapján készítjük el az elszámoló számlát.

Együttműködését, türelmét és megértését előre is köszönjük!

Szolnok, 2018.02.12.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.