

Tiszacsegei Városi Óvoda és Bölcsőde

Napsugár Bölcsőde

Szakmai Program



Készítette:

Kormos Józsefné
Intézményegység-vezető

Érvényes: 2018. június 1-től

Jóváhagyó záradék: *A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.*

A fenntartó szerv nevében:

Tiszacsege, 2018.május 31.

Szilágyi Sándor polgármester
a fenntartó képviselője

Tartalomjegyzék

I.	Az intézmény adatai	3
II.	Az intézmény bemutatása	4
2.1	A település rövid bemutatása	4
2.2	A bölcsőde definíciója, funkciói	5
2.3	A bölcsődei nevelés gondozás alapelvei	6
III.	A bölcsődei nevelés feladatai.	9
3.1	A bölcsőde működésének jellemzői, a bölcsődei ellátás igénybevételének módja	11
3.2	Minőségpolitika, ellátandó célcsoport/ hitvallás/	14
3.3	Tárgyi feltételrendszer bemutatása	15
3.4.	Személyi feltételek	16
IV.	A bölcsődei nevelés főbb helyzetei	17
V.	A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei	21
VI.	Az intézmény szakmai céljai	24
VII.	A szakmai célok megvalósításának eszközei, módjai	24
VIII.	A szakmai célok megvalósulásának mérése, ellenőrzése	25
IX.	Az intézmény kapcsolatrendszere	25
X.	Mellékletek	29

I. Az intézmény adatai, elérhetősége

Az intézmény neve:	Tiszacsegei Városi Óvoda és Bölcsőde Napsugár Bölcsőde
Székhelye:	4066 Tiszacsege, Óvoda u. 3/A.
Telefonszáma:	06 – 52/ 373 – 070
E-mail címe:	napsugarbolcsi@citromail.hu
Intézményvezető:	Bárdos Tiborné
Intézményegység vezető:	Kormos Józsefné
Az intézmény fenntartója:	Tiszacsege Város Önkormányzata
A fenntartó címe:	4066 Tiszacsege, Kossuth u. 5.

„A nevelésben a kisgyermekkor sokkal fontosabb a következő éveknél. Amit ez a kor elront vagy elmulaszt, később helyre hozni nem lehet. Ezekben az években eldől az ember sorsa jóformán egész életére.”

(Kodály Zoltán)

II. AZ INTÉZMÉNY BEMUTATÁSA

2.1A Település rövid bemutatása

Tiszacsege Hajdú-Bihar megye nyugati részén a környékbeli nagyobb városoktól (Miskolc, Debrecen, Nyíregyháza) kb. 60km.-re lévő 4500 fős város. A munkanélküliek aránya a munkaképes lakosság számarányán belül megközelíti a 30%-ot. A kisgyermeket nevelő szülők között, az elmúlt időszakban jellemző, hogy aktívan részt vesznek a közfoglalkoztatásban, a nehéz életkörülmények, a korlátozott munkalehetőségek miatt. A település megtartó képessége ennek ellenére csökkent, a fiatalok elvándorlása fokozódott. A bölcsődés korú gyermekek száma emelkedő tendenciát mutat az elmúlt években, ugyanakkor évről-évre jelentősen emelkedik a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek aránya. Ezek az adatok is azt igazolják, hogy szükség városunkban egy családokat segítő, gyermek centrikus Bölcsődére. Az intézmény jól megközelíthető, csendes, barátságos közegben végzi a gyermekek napközbeni ellátását. Az intézmény önkormányzati fenntartású, új épületben üzemel, mely 2010-ben került átadásra. A Tiszacsegei Városi Óvoda és Bölcsőde közös igazgatású intézményként működik. Az intézmény a városközpont közel helyezkedik el. Tágas kert veszi körül, e környezet gazdagítja a nevelési lehetőségeket. A bölcsődében 3 csoport működik/1,5 gondozási egység/ 36 férőhellyel. A tárgyi feltételeink fokozatos bővítésével célunk, hogy megfelelően szolgálja a gyermekek biztonságát, kényelmét, egészségük megőrzését, és lehetővé tegye a mozgás- és játékigényük kielégítését. Minden csoporthoz tartozik játszóudvar, füves rész, árnyékot adó fákkal. A csoportszobák tágasak, világosak, mindegyik csoporthoz terasz tartozik.

Intézmény neve:	Tiszacsegei Városi Óvoda és Bölcsőde Napsugár Bölcsőde
Intézmény típusa:	Közös igazgatású intézmény. Óvoda és Bölcsőde.
Működési köre:	Tiszacsege Város közigazgatási területe.

2.2 A bölcsőde definíciója, funkciói, alapfeladata.

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart.

A bölcsőde a családban nevelkedő – 20 hetestől - 3 éves korú – gyermekek szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, a bölcsődei gondozási-nevelési év végéig maradhat a bölcsődében. Ha a harmadik életévét január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig, szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatóságról szóló 1997. évi XXXI. törvény {továbbiakban: gyermekvédelmi törvény} 42. § (2) bekezdés értelmében, ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

2.3 A bölcsődei nevelés-gondozás alapelvei

A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a

szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és lehetőség szerint erősítve vesz részt a gyermek gondozásában, nevelésében, illetve szükség esetén lehetőségeihez mérten törekedve a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására, korrigálására.

A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézményünk, funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelőink feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézményünk, a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézményünk életébe.

A kisgyermekkorai személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelésünk során törekszünk a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet fordítunk az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelőink felelősek a szakmai tudásuk szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciáik fejlesztéséért.

A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézményünkbe történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére. A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. Ezen szempontoknak különösen nagy jelentősége van bölcsődénkben, a gyermekek többnyire hátrányos helyzetéből adódó hátrányaik leküzdésében.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A biztonság nyújtása természetsszerűleg magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell bölcsődénkben. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empátikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésünk során figyelembe vesszük a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva ítéljük meg. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézményünkbe járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei. A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkot a mindennapjainkban. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológias szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit.

A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához. Ez a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere bölcsődénkben.

A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésünkben. Biztosítjuk annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ez által az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

III. A bölcsődei nevelés feladatai

A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

A bölcsődei ellátást nyújtó intézményegységünk, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény, jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg. A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. Szakmai programunk fő célkitűzése.

A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőinket a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelőink, mint szakemberek, szaktudásukra, tapasztalataikra építve, a szülők igényeihez igazodva közvetítik a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A szakemberek feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirendünk biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekszünk, az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítására. Havi egy alkalommal családi délutánt tartunk, a szülők igényeinek, kérdéseinek felmérése után különböző témákban segítjük őket. A prevenciós feladatok megvalósításában szükség esetén speciális szakembereket is bevonunk: gyermekorvos, védőnő, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus, mentálhigiénés szakember, családgondozó.

Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A biztonságot nyújtó nevelői magatartás magában foglalja a szakember érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és bátorító üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermekink bölcsődei ellátást nyújtó intézményünkbe történő kerülésével több lehetőség is teremthető a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az én érvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez. Törekszünk az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. A kisgyermeknevelőink feladata a kisgyermek beszédképességének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével.

Különös figyelmet kell fordítanunk, a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére, szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is alkalmazzuk.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelőink aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a kisgyermeknevelőink ismereteket nyújtanak, segítik a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását.

A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása. Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

3.1 A bölcsőde működésének jellemzői, a bölcsődei ellátás igénybevételének módja

Zárások ideje bölcsődénkben

Bölcsőde nyitva tartása: 7^h-17^h-ig.

A szülők igényeit figyelembe véve intézményünk az év folyamán folyamatosan nyitva tart, kizárólag a tisztító, fertőtlenítő takarítás, illetve a nyári felújítások idejére és április 21.-én a Bölcsődék Napján tart zárva az intézmény.

A program elkészítése során figyelembe vettük a gyermekek, a szülők, valamint a fenntartó igényeit, elvárásait.

A bölcsődei ellátás igénybevételének módja

A bölcsődébe a felvétel önkéntes, a szülő saját elhatározásából kérheti. A felvételi kérelmet a szülő (törvényes képviselő) személyesen terjesztheti elő. A gyermek bölcsődei felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti:

- szülő
- védőnői szolgálat
- házi gyermekorvos, szakorvos
- gyermekjóléti és gyámügyi hivatal
- rehabilitációs és szakértői bizottság

A bölcsődei beiratkozásokra minden év májusában kerül sor. A fenntartóval egyeztetett beiratkozási napokat a helyi sajtóban az intézményünk meghirdeti, illetve a város honlapján közzéteszi. A nevelési év közben felvétel csak szabad férőhely esetén lehetséges, a férőhelyet üresen fenntartani nem lehet. Azonnal gondoskodni kell a védelembe vett gyermekek felvételéről. A felvételi kérelemhez az alábbi dokumentumok csatolandók:

- A lakcímkártya másolata, Taj kártya másolata, gyermek egészségügyi kiskönyv
- Munkáltatói igazolások
- Iskolalátogatási igazolás tanulói jogviszony esetén
- Szülő betegsége esetén orvosi igazolás
- Az illetékes Munkaügyi Központ igazolása a munkaerő piaci képzésen való részvételről

- Az ellátásra való jogosultságot igazoló gyermekorvosi igazolás
- Egyedülállóság esetén a Magyar Államkincstár igazolását az emelt családi pótlék folyósításáról
- A házi orvos, vagy házi gyermekorvos igazolását arról, hogy a gyermek egészségi állapota alapján bölcsődében gondozható, nevelhető.

A bölcsődei ellátás megkezdésekor az intézmény vezetője a törvényes képviselővel megállapodást köt, mely megállapodásban kitér:

- az ellátás kezdetének időpontjára
- az ellátás várható időtartamára
- az ellátás tartalmára, módjára
- a fizetendő étkezési térítési díj mértékére,
- a fizetésre vonatkozó szabályokra, (Gyvt. 146.§)
- az ellátás megszüntetésének módjára
- az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője, illetve fiatal felnőtt nyilatkozatára a 33§(2) bekezdésében meghatározott tájékoztatás történetéről.

Az intézménybe történő felvételtől az intézményegység vezető dönt. Az intézményegység vezető intézkedése ellen, az ellátásban részesülő az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz benyújtott panasszal élhet.

A bölcsődei ellátás megszűnése:

A bölcsődei ellátás megszűnik:

- a jogosultsági feltételek megszűnésével,
- a szülő vagy a törvényes képviselő kérelmére (kivételesen ez alól a védelembe vett, bölcsődei ellátásra kötelezett gyermek),
- a bölcsődei házirend súlyos megsértése esetén,
- a bölcsődeorvos szakvéleménye alapján meg kell szüntetni annak a gyermeknek az ellátását, aki az egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara miatt veszélyezteti a többi gyermek fejlődését.

A szolgáltatás igénybevételéért fizetendő térítési díj:

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás keretében biztosított gyermekek napközbeni ellátásáért, és gyermekek gondozásáért térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díjat külön meg kell határozni a gyermek gondozására, valamint a gyermek étkeztetésére. Tiszacsege Város Önkormányzatának Képviselőtestülete a gyermekvédelmi és gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról önkormányzati rendeletben szabályozza az intézményi térítési díjak, illetve a fizetendő személyi térítési díj megállapításának mértékét.

1997. évi XXXI törvény 147.§ (1) re hivatkozva, a személyes gondoskodás körébe tartozó ellátások intézményi térítési díját az intézményt fenntartó évente állapíthatja meg146§ (1). A változása nem vonja maga után a megállapodás egészének módosítását.

Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson a számukra. Közfeladatot ellátó személynek minősül a kisgyermeknevelő munkatárs.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti:

A személyes adatainak védelme,

A magánéletével kapcsolatos titokvédelem, (egészségi állapota, személyes körülményei, jövedelmi viszonyai, szociális rászorultság), panasztétel joga.

A bölcsődei szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés az ellátást igénybevevőt megilleti a személyes adatainak védelme, joga van az intézmény működésével kapcsolatos adatok megismeréséhez.

A bölcsőde különös figyelmet fordít a gyermeki, szülői jogok érvényesülésére, tájékoztatással, érdekképviseléssel.

A gyermekek napközbeni ellátása keretében a bölcsődei ellátásban részesülők jogainak és érdekeinek érvényesítését elősegítő Érdekképviseleti Fórum működik.

Az Érdekképviselési Fórum tagjai:

Az ellátásban részesülő gyermekek szülei vagy más törvényes képviselői közül 3 fő.

Az intézmény dolgozói közül 1 fő.

A fenntartó képviselőjében Tiszacsege Város Önkormányzata részéről 1 fő.

Az érdekképviselési fórum feladatkörében eljárva:

Megvizsgálja az elé terjesztett panaszokat, dönt a hatáskörébe tartozó ügyekben, intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál, az intézmény szakmai ellenőrzését ellátó megyei gyámhivatalnál, véleményt nyilváníthat az intézményvezetőjénél a gyermeket érintő ügyekben, javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról, egyetértési jogot gyakorol az intézmény házirendjének jóváhagyása tekintetében.

A gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselési és szakmai szervek panasszal élhetnek a fórumnál: az intézményi ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, a gyermeki jogok sérelme, valamint az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén.

Élelmezés

Az élelmezés a modern táplálkozástudományi elvek szem előtt tartásával, szigorúan ellenőrzött minőségi követelményeknek (HACCP) megfelelően történik.

A bölcsődei élelmezés során az alábbiakra fordítunk figyelmet:

- Az étel mennyiségileg elegendő és minőségileg helyes összetételű legyen.
- A higiénés követelményeknek megfelelő legyen.

3.2. Minőségpolitika

Elsősorban a kisgyermekek igényeit tartjuk szem előtt, az ő érdekeiket kívánjuk szolgálni. Célunk: 20 hetes kortól 3 éves korig a gyermekek egészséges testi - lelki fejlődésének biztosítása, a gyermekek személyiségének tiszteletben tartásával, a családdal együttműködve. Különösen nagy hangsúlyt fektetve a hátrányos - halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre, hiszen évről-évre növekszik a számuk, fejlődésük eredményességéhez a bölcsődénknak egyre nagyobb részt kell vállalnia.

Mindezt higiénikus, esztétikus, inger gazdag környezetben, hogy a szülő biztonságban tudja gyermekét, amíg ő dolgozik vagy tanul. Célunk, hogy a bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként járuljon hozzá a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez. Minőségpolitikánk a folyamatos fejlesztés iránti elkötelezettségét kell, hogy hordozza magában.

Az intézmény ellátandó célcsoport /hitvallása/

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind az itt szerzett élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat. Hisszük, hogy minden gyermek egyedi, megismételhetetlen szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, melynek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

3.3.Tárgyi feltételrendszer bemutatása

A bölcsőde tárgyi feltételei

A 15/1998 (IV.30) NM. rendelet 11. számú mellékletének figyelembe vételével készült. A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet – a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató épületét, játszóudvarát és egyéb helyiségeit –, a jogszabályi és szakmai előírások, a csoportokba járó kisgyermekek létszáma, életkora, igényei alapján úgy alakítottuk ki, hogy az biztonságos legyen és a bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja.

A fenntartó által biztosított berendezési tárgyak a gyermekek biztonságos, szabad mozgását szolgálják, azt ösztönzik. Kiválasztásánál figyelembe vettük a korcsoportok szerinti szükségleteket, a mozgásfejlettség szintjét, illetve a csoportok létszámát is. Játékkészletünk minden játéktevékenységhez adott:

- érzékelés és észlelés,
- finommotorika fejlesztés,
- szerepjátszó eszközök,

- építő- konstruáló eszközök,
- udvari játékok,
- mozgásfejlesztő eszközök,
- bútorzatunk is megfelel a XXI. század elvárásainak.

Só szoba

Az Intézményünkben só szobát alakítottunk ki, ahol só téglák biztosítják a megfelelő klímát a betegségek megelőzéséhez, a jó közérzet, a jó egészségi állapot fenntartásához. A gyermekek napirendjébe, a szakmai irányelveknek megfelelően illeszkedik a só szoba használata. A gyermekek „saját” kisgyermeknevelőjükkal veszik igénybe ezt a fejlesztési és prevenciós lehetőséget. Az itt eltöltött idő alatt a kisgyermek különböző játékokkal játszhatnak, illetve mondókázhatnak, énekelhetnek a kisgyermeknevelőjükkal.

3.4. Személyi feltételek

Az intézmény személyi létszáma a fenntartóval történt egyeztetések alapján az alábbiak szerint alakul:

Intézményegység vezető:	1 fő
Kisgyermeknevelő:	5 fő
Bölcsődeorvos:	1 fő
Bölcsődei dajka:	1 fő

A gondozó-nevelő munkát az Önkormányzat által biztosított közfoglalkoztatásban résztvevődolgozók segítik.

Kvalitások

Hivatásuk iránt elkötelezett, szakmai tapasztalattal rendelkező, gyermek centrikus szemléletű, empatikus dolgozói kollektíva jellemzi intézményünket.

Intézményünkben minden szakdolgozó jól képzett kisgyermeknevelő, egy fő roma szakirányú óvodapedagógusi végzettséggel és pedagógus szakvizsgával rendelkező dolgozónk is van.

Képzési, továbbképzési terv

Csecsemő-és gyermeknevelők továbbképzése:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző szakemberek számára kötelező a szakmai továbbképzés, melyet a 1993. évi III. Törvény szabályoz, a részletes szabályokat a 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet tartalmazza.

A továbbképzési kötelezettség minősített továbbképzésen való részvétellel teljesíthető. Továbbképzési tervvel minden kisgyermeknevelő rendelkezik. Szakmai tanácskozásokon, továbbképzéseken minden évben részt veszünk. A bölcsőde szakmai programjának és az ötéves kiemelt szakmai célunknak megfelelő továbbképzéseket részesítjük előnyben. Havonta egy alkalommal belső továbbképzést tartunk, ahol megvalósul a tapasztalatcsere, egymástól való tanulás.

A képzési ciklus alatt felsőfokú végzettség esetén 120, középfokú szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszerezni.

A kötelező továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik, mely a fenntartóval is egyeztetésre kerül. A továbbképzések témáinak kiválasztásánál lehetőséget biztosítunk a kisgyermeknevelők érdeklődési körének megfelelően. Továbbképzési ütemterv alapján szervezzük a szakemberek részére a továbbképzéseken való részvétel biztosítását.

Önképzés:

A bölcsődében dolgozó szakemberek, a továbbképzéseken való részvételen felül is rendszeresen képzik önmagukat. Szakkönyvek olvasásával, szakmai folyóiratok beszerzésével, jogszabályokat értelmező kiadványok olvasásával, internet használatával. Tűz és munkavédelmi oktatáson évente részt veszünk.

IV. A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei

Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen. Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja az egyéni bánásmód érvényesítése, a gyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.

Tanulás

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődei ellátást nyújtó intézményünkben nincs helye. A bölcsődei nevelés területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Tanulás, minden olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, illetve a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenységekbe ágyazottan történik.

A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. A pszichikum energiája véges, azaz konstans. A kisgyermekkorai tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció. A tanulás formái az utánpótlás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelőnek a lassabb fejlődési ütemben fejlődő gyermekek esetében szem előtt kell tartania, hogy náluk más jellegű és hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat. A beszéd a kisgyermekkorai tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók.

Gondozás

A gondozás bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése.

A személyes és a szociális kompetenciák kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza, ami növeli az együttműködési kedvet. A gondozási helyzetekben sem érvényesülhet teljesítményelvárási. Lényeges, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre, mivel az egyes mozzanatok megtanulása gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önfelfogásra, a személyiség egészséges alakulására.

A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát. Gondozási célunk, hogy minél szorosabb, bensőséges kapcsolat alakuljon ki a gyermek és kisgyermeknevelője között, amelynek elsődleges feladata a gyermek testi szükségleteinek kielégítése. A gyermek aktív részvevője kell, hogy legyen a gondozási műveleteknek, ezzel is segítve őt a szociális kompetencia kialakításában.

Játék

A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, ami segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődést. A kisgyermeknevelőink a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatják az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A kisgyermeknevelő a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, esetenként mintát nyújt, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok alakulására. A kisgyermeknevelővel, a többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

Ennek érdekében tudatosan figyelünk a következőkre:

- napirend szervezésénél megfelelő idő jusson játékra
- megfelelő légkör, hely eszköz biztosítása
- gyermekek igényei, jelzéseire reagálunk
- megfelelő minőségű és színvonalú játékok biztosítása

Konklúzióként elmondhatjuk, hogy felismertük azt, hogy a játék az ember életét alapvetően befolyásoló jelenség. A játék lehetőségét a korai életévekben magas színvonalon biztosítani, hosszabb távon megtérülő befektetés.

Mozgás

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás. Ezért a szobában és az udvaron is biztosítani kell a minél nagyobb mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékokat. A játékeszközökkel szemben elvárás, hogy felkeltsék az érdeklődést, fenntartsák a mozgásaktivitást és használatuk biztonságos legyen.

Biztosítani kell a környezet balesetmentességét és a veszélyforrások kiküszöbölését. Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, például: hempergő, elkerített szobasarok. A nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron és a teraszon több lehetőség nyílik, mint a szobában. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a kisgyermeknek, annál nagyobb örömet lel a játékban.

A mozgásfejlesztő eszközök használata során a kisgyermek szabadon próbálhatja, végezheti az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel lehetőséget ad a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására.

Mondóka, ének

A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket kelt, örömelményt, érzelmi biztonságot ad a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, végzett zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a kisgyermek további zenei fejlődésére.

Vers, mese

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi és értelmi fejlődésére (ezen belül a beszéd, a gondolkodás, az emlékezet és a képzelet fejlődésére), valamint a szociális fejlődésre. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A versesítés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így egyszerre feltétele és eredménye a kisgyermek alapvető érzelmi biztonságának. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A közös mesélés élménye segíti az aktív szókincs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését. A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van.

A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

Alkotó tevékenységek

Az öröm forrása maga a tevékenység – az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés –, nem annak eredménye. A kisgyermeknevelőink feladata a tárgyi feltételek és elegendő idő biztosítása, az egyes technikák, eszközhasználat megmutatása, a kisgyermek pillanatnyi igényének megfelelő technikai segítségnyújtással az alkotókedv ébrentartása.

A kisgyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével a kisgyermeknevelő segíti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődés fenntartását és az alkotásból fakadó öröm személyiségfejlődésre gyakorolt pozitív hatásainak érvényesülését. A leggyakoribb alkotó tevékenységi formák a bölcsődénkben: nyomhagyó eszközök használata, firkálás, gyurmázás, ragasztás, gyűrés, tépés, ujjfestés vagy vastag ecsettel festés.

Egyéb tevékenységek

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. babafürdetés, viráglocsolás, őszi falevelek gereblyézése, karácsonyi süteményszaggatás, gyümölcssaláta készítése stb.). Udvarunkon megfigyeljük az apróbb rovarok, madarak életét, a növényeket. Terméseket, virágokat gyűjtünk, melyekkel tevékenykedve, azokról beszélgetve bővítjük szókincsüket, ismerkedünk a színekkel. Havi rendszerességgel gyümölcsnapot tartunk.

Az öröm forrásai az „én csinálom” élményének, az együttességnek, a közös munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermeknek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. Ezek a helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére.

V. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei

Napirend

A jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend a kisgyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes kisgyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, kiiktatódjon a felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalma is biztosítja.

A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők is. Bölcsődénkben őszi-téli, tavaszi-nyári napirend alapján gondozzuk-neveljük gyermekeinket.

A napirend kialakításának további feltételei a személyi állandóság („saját kisgyermeknevelő”-rendszer), a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a bölcsődei dajkával való összehangolt munka, a kisgyermekek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele.

Családok támogatásának módszerei és lehetőségei

A családok támogatása a családban hatékonyan működő erőforrások felkutatására és ezen erőforrások eredményes működtetésére irányul, mely hozzájárul a család szocializációs funkciójának minél szélesebb körű kibontakozásához. Ez a megközelítés szem előtt tartja a családi nevelés elsődlegességét, a bölcsődei ellátás családi nevelésre való épülését. A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, mindegyik más-más szerepet tölt be, ezért célszerű párhuzamosan minél többet alkalmaznunk belőlük.

A családlátogatás

A családlátogatás célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a kisgyermek és a szülők otthoni környezetben való megismerése. Lehetőség szerint az első családlátogatásra a beszoktatás megkezdése előtt, a kisgyermek ébrenléti idejében kerüljön sor. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életéről, jobban megismerje azokat a kisgyermeknevelőket, akikre gyermekét bízta. A családlátogatás fontos színtere a bizalmi kapcsolat megalapozásának, ami feltétele a későbbi jó együttműködésnek.

Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás

A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya, az apa vagy más családtag jelenléte biztonságot ad, segíti a kisgyermeknevelő és a gyermek között az érzelmi kötődés kialakulását, ezzel a gyengéd átmenetet, az új környezethez való alkalmazkodást. A szülővel történő fokozatos beszoktatás folyamata során a kisgyermeknevelő tovább építi a bizalmi kapcsolatot, a szülő információt nyújt a bölcsődei nevelés tartalmáról és a kisgyermekfejlődés sajátosságairól.

Gyermekcsoportok szervezése

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát jogszabályok határozzák meg.

Életkor szerint homogén és vegyes csoportok egyaránt előfordulnak.

Napi kapcsolattartás

A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás a kisgyermek érzelmi állapotáról, hangulatáról, az őt érintő napi történésekről, változásokról. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására is ezen alkalmakkor kerül sor. Az interakciós helyzetet a pozitív hangvétel jellemzi, de a negatív eseményekről is tényszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően.

Egyéni beszélgetés

Az egyéni beszélgetés a kisgyermek fejlődéséről szóló részletes, kölcsönös tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolását szolgáló találkozási forma. Kezdeményezheti a szülő, a kisgyermeknevelő, a bölcsődevezető. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése.

A szülőcsoportos beszélgetések

A szülőcsoportos beszélgetések a bölcsődei nevelési évenként legalább három alkalommal szervezett tematikus beszélgetések a csoportba járó kisgyermek szüleit foglalkoztató aktuális nevelési témákról. A csoportos beszélgetéseket a kisgyermeknevelőink vezetik, a szülőkkel kialakított partneri viszonyra építve. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok továbbgondolására, ezáltal a saját viselkedéssztereotípák bővítésére. A kisgyermeknevelőktől kapott indirekt megerősítések befolyásolhatják a szülők nevelési szokásait.

Szülői értekezlet

Bölcsődén belül a szülői értekezlet a szülők általános és az adott gyermekcsoportra vonatkozó tájékoztatását, valamint a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja. Egy nevelési éven belül három alkalommal tartunk szülői értekezletet (augusztus, október, április hónapokban). Beszoktatások előtt, a beszoktatásokat követően és a nevelési év vége felé, de a bölcsődét, vagy az adott gyermekcsoportot érintő különleges helyzetekben rendkívüli szülői értekezlet összehívására is sor kerülhet.

Indirekt kapcsolattartási formák

Az indirekt tájékoztatási formák jól kiegészítik a direkt kapcsolattartási formákat. Az írásbeli tájékoztatók, hirdetőtáblák, honlap, szórólapokon való megjelenések lehetőséget adnak az ismeretterjesztésre.

VI. Az intézmény szakmai céljai

Kiemelt szakmai célunk a következő 5 évre szóló fejlesztendő terület:

A testi fejlődéshez megfelelő mennyiségű és minőségű táplálékra van szükség. Szakmai célunk, hogy az egészséges táplálkozásra neveljük a gyerekeket. Igyekszünk az étlapon kívül is több zöldség - és gyümölcsféléssel megismertetni a gyerekeket, játékos formában megszerettetni velük ezek fogyasztását. Törekszünk a helyes étkezési és kultúrhigiénés szokások kialakítására. Szakmai célkitűzésünk, hogy az eleve hátrányos helyzetű családokból bekerülő gyermekek szocializációját egészséges testi-lelki és pszichoszomatikus fejlődését elősegítsük, mozgásigényét kielégítsük, szokásrendszerét kialakítsuk. Családok segítése szülői kompetenciáik megerősítésében.

VII. Szakmai célok megvalósítás módja, eszközei

A gyermek fejlődését a kisgyermeknevelők az Egészségügyi Törzslap Fejlődési lapján és Fejlődési naplóban regisztrálják, illetve az üzenő füzetben az egyéni fejlődés állomásairól tájékoztatják a szülőt.

- Zöldség- és gyümölcsnapokat szervezünk, ahol az adott gyümölccsel, zöldséggel ismertetjük meg a gyerekeket (színnel, formával, ízzel).

Ilyenkor az adott gyümölcstről szóló énekkel, mondókákkal próbáljuk felhívni a gyerekek figyelmét.

Következésképpen alakítjuk a helyi étkezési kultúrhigiénés szokásokat, bevonjuk őket a terítésbe, tálalásba, így ösztönözve érdeklődésüket, hogy mire óvodába mennek, elsajátíthassák ezeket a szokásokat.

- A harmonikus fejlődéshez elengedhetetlen a megfelelő mozgásigény, – az időjárás függvényében – sokat tartózkodunk a szabad levegőn, az udvaron nagymozgásos játékok keltik fel a gyermekek mozgásigényét, ilyen a csúszda, a kismotor és a tricikli. A csoportszobában szintén életkornak megfelelő, különféle játékokkal, mondókákkal próbáljuk ösztönözni, aktivitásra serkenteni őket.

- Megfelelő játéktér (kuckók) kialakítása a csoportszobában az egyszemélyes játék biztosítására. A szerepjátékokhoz a kisgyermeknevelők személyes példaadással adnak ötletet; igyekszünk bővíteni az ez irányú játékeszközök készletét.

VIII. A megvalósítás mérése, ellenőrzése:

- üzenő füzet
- szülői elégedettség/kérdőív, üzenőfüzet bejegyzései/
- fejlődési lap
- fejlődési napló

A fejlődés jellemzői a bölcsődéskor végére:

Nagyon sok területen önálló a gyermek: egyedül étkezik, öltözködik, tisztálkodik, legfeljebb apró segítséget igényel.

- Már nem csak a szoros felnőtt-gyermek kapcsolatban érzi magát biztonságban, hanem szívesen játszik társaival is.
- Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent nehézséget számára
- Környezete iránt nyitott, érdekli minden, szívesen vesz részt új tevékenységekben,
- Gazdag szókincse van, elsősorban beszéd útján tart kapcsolatot felnőttel, gyermekkel, a gyermekek többsége szobatiszta.

IX. A Bölcsőde kapcsolatrendszere

A szakmai munka fejlődését, a tudásmegosztást, a jó gyakorlatok elterjedését biztosítja a bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, egymás közötti szoros együttműködése.

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat alakítottunk ki mindazokkal a társintézményekkel és szakemberekkel, akikkel a családok kapcsolatba kerülnek/kerülhetnek, illetve akikkel a kapcsolat kialakítása a gyermek egészséges fejlődése, fejlesztése szempontjából szükséges. A bölcsődénk és a különböző civil szervezetek közötti együttműködés is hozzájárul, a bölcsődei ellátást igénybe vevő családok szükségleteinek, esetleges speciális igényeinek kielégítéséhez.

Egyéb együttműködési formáink

- Gyermekjóléti Szolgálat-jelzőrendszer tagjai

Mint a Szociális Szolgáltatók napközben ellátó intézménye, a bölcsőde szoros kapcsolatot tart a Gyermekjóléti Szolgálattal annak érdekében, hogy a rászoruló gyerekek a megfelelő ellátásban részesülhessenek a Gyermekvédelmi Törvénynek megfelelően.

- esetmegbeszéléseken a bölcsődevezető rendszeresen részt vesz
- veszélyeztetettség esetén bejelentési kötelezett
- Védőnői Szolgálat
- Gyermekorvos: Ellátja a Bölcsőde orvosi teendőket havi 4 órában gyermekcsoportonként

Szakmai kapcsolatok: folyamatos kapcsolatot tartunk a környező bölcsődékkel,(Debrecen, Hajdúböszörmény, Hajdúszoboszló) tapasztalat és információ csere érdekében rendszeresen találkozunk. Konferenciákon, szimpóziumokon való részvétellel gazdagítjuk szakmai tudásunkat.

- Óvoda:

A bölcsődénk és az óvoda között olyan kölcsönös együttműködésre épülő, tartalmas kapcsolat alakult ki, amely lehetővé teszi egymás szakmai elveinek, céljainak megismerését, megértését. Az együttműködést segíti, hogy területileg is összekapcsolódunk. A két intézmény szoros, egymás munkáját segítő szakmai kapcsolatban áll. A kölcsönös érdeklődés lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenőmentesebbé válhat. Az óvodába lépés megkönnyítése érdekében a gyerekekkel együtt felkerestük a leendő óvodai csoportokat, hogy még az

átkerülés előtt ismerkedjenek az új környezettel, gyerekekkel, óvodapedagógusokkal. Valamint, szakmai nyílt napok keretében betekintést nyerhettek az óvodapedagógusok a bölcsőde életébe. Ez a találkozás lehetőséget biztosított a közös beszélgetésre, kérdések feltevésére, megválaszolására, valamint a gyermekek minél jobb megismerésére. Lehetőség nyílik közös programok szervezésére, amelynek mindkét intézmény gyermekeinek, szülőinek, dolgozóinak közös élményt adnak (de tiszteletben tartják az életkori sajátosságokból adódó különbségeket is).

Bölcsőde - óvoda átmenet.

Folyamatosan egyeztetjük nevelési elveinket, közös programokat szervezünk (intézménylátogatások). „VÁLTÁS(KA)” elnevezésű innovációnkban részletesen bemutatjuk az átmenettel kapcsolatban felmerülő problémák megelőzési, kiküszöbölési, megoldási lehetőségeit. A gondozási-nevelési év végén, az óvodai beiratkozást követően szóban és írásban /átadólapon/ is átadásra kerülnek a gyerekek az óvodába.

Egyéb kapcsolattartási formáink:

- Bóbita Óvoda
- Fenntartó önkormányzat/Polgármester-Jegyző/
- Bölcsődeorvos /hetente látogatja a gyerekeket/
- Védőnői szolgálat
- Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejkölési Központ
- DMJV Egyesített Bölcsődei Igazgatóság Debrecen
Hajdúböszörményi Városi Bölcsőde /továbbképzések, fórumok helyszíne/
- Hajdú-Bihar megyei Pedagógiai Szakszolgálat/szakértői bizottság/
- Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
- Emberi Erőforrások Minisztériuma
- Magyar Bölcsődék Egyesülete
- Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete.

A szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja

- A fenntartóval egyeztetett bölcsődei ellátásról szóló tájékoztatás az intézményben található hirdetőtáblán kiírás formájában, az elektronikus médiában, a www.tiszacsege.hu honlapon, valamint nyomtatott formában, a helyi újságban jelennek meg az intézménnyel kapcsolatos információk, aktualitások és változások.

Tiszacsege, 2018. április 26.

Kormos Józsefné
Intézményegység vezető

X. Melléklet:

- A bölcsőde szakmai programját meghatározó jogszabályok, irányelvek
- Megállapodás - tervezet a bölcsődei ellátás igénybevétele

A bölcsőde szakmai programját meghatározó jogszabályok, irányelvek:

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti; gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet,
- A bölcsődei gondozás- nevelés szakmai szabályai Módszertani levél 2012 /
 - 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.
 - 328/2011-es (XII.29.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és szakellátások térítési díjáról és igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról.
 - 1992. évi XXXIII. Törvény a közalkalmazottak jogállásáról
 - 257/2000 (XII.26.) Kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. és XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról.
 - 8/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásba vételéről.
 - 9/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
 - 2011. CXC Törvény a nemzeti köznevelésről
 - 326/2013.(VIII.30.) Kormányrendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992.évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról
 - 6/2016. (III. 24.) EMMI rendelet a szakmai szabályok módosításáról
 - A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet
- Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet

MEGÁLLAPODÁS
Bölcsődei ellátás igénybe vételéhez

Mely létrejött **egyrésről**

Tiszacsege Város Önkormányzat fenntartásában működő Tiszacsegei Napsugár Bölcsőde,
mint ellátást nyújtó intézmény képviseletében eljáró intézményvezető:
..... (név),
(továbbiakban Ellátó Képviselője)

másrészről:

az ellátást igénybe vevő szülő, törvényes képviselő:

Házassági neve:.....
Születési neve:
Születési helye, ideje:
Anyja neve:
Lakcíme:
(továbbiakban: Szülő) között, az alábbi feltételek szerint.

A bölcsődei ellátást igénybe vevő gyermek:

Neve:
Születési helye, ideje:
Anyja neve:
Lakcíme:

Szülő és Ellátó Képviselő, mindkettőjük jogainak és kötelezettségeinek tiszteletben tartása mellett egymással megállapodást kötnek az alábbiak szerint:

1/a. Szülő és Ellátó Képviselője megállapítják, hogy Szülő kérelmet nyújtott be bölcsődei ellátás igénybevétele iránt, amelynek Ellátó Képviselője az intézményben férőhelyet biztosít számára.

1/b. A bölcsődei ellátás várható időtartama:

..... év hó napjától
..... év hó napjáig terjedő
határozott időre szól.

2. A bölcsődei alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára. Feladatát képezi a három éven aluli gyermekek gondozása - nevelése, harmonikus testi - szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembe vételével.

3. A bölcsődei ellátás keretében a gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelően az intézmény biztosítja:

a./ a gondozási- nevelési feltételt,

a a.) a szülő, törvényes képviselő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetőségét,

a b.) megfelelő textiliát és bútort, és

a c.) a játéktevékenység feltételeit,

a d.) a szabadban való tartózkodás feltételeit,

b./ az étkezést.

4. Szülő a bölcsődei ellátás keretében nyújtott étkezésért és gondozásért Önkormányzati rendeletben megállapított összegű intézményi személyi térítési díjat fizet. A személyi térítési díj megfizetése a Polgármesteri Hivatal pénztárában (4066 Tiszacsege, Kossuth út. 5 sz. alatt) a következő napokon történik:

Hétfő: 8^h-12^h

Csütörtök: 8^h-12^h.

5. A gondozásért fizetendő díj összege:.....Ft/ nap, azazFt/ nap.

Gyermekétkeztetésért fizetendő díj összege:.....Ft/nap, azaz.....Ft./nap.

Összesen:Ft/nap, azaz.....Ft/nap

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról” szóló 1997. évi XXXI. törvény és a végrehajtásáról szóló:

146. § ¹⁰⁷⁷ (1) ¹⁰⁷⁸ Ha e törvény másként nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás keretében biztosított gyermekek napközbeni ellátásáért és gyermekek átmeneti gondozásáért, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi szakellátás keretében biztosított utógondozói ellátásért, valamint a gyermekétkeztetésért térítési díjat kell fizetni.

(2) Az e törvényben meghatározottak szerint a térítési díjat

a) az ellátást igénybe vevő nagykorú jogosult,

b) az ellátást igénybe vevő gyermek esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő,

c) az ellátást igénybe vevő gondnokolt esetében a törvényes képviselő

(az a)-c) pont alattiak a továbbiakban együtt: kötelezett) az intézménynek fizeti meg.

150§. (5) Ingyenes ellátásban kell részesíteni a jogosultat, ha a térítési díj fizetésére kötelezett jövedelemmel nem rendelkezik

(6)¹⁰⁹⁷ Bölcsődében, mini bölcsődében t bölcsődei ellátás esetén

a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek,

b) a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek,

c) a három- vagy többgyermekes család gyermekének,

d)¹⁰⁹⁸ az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek,

e)¹⁰⁹⁹ a védelembe vett gyermek

gondozását térítésmentesen kell biztosítani. Ezekben az esetekben személyi térítési díj - a 21/B. § (1) bekezdésében foglaltak figyelembevételével - csak az étkezésért kérhető. A c) pont szerinti gyermekszámot a 21/B. § (3) bekezdésében foglaltak szerint kell meghatározni.

A személyi térítési díj megállapítása az ellátást igénylő által benyújtott dokumentumok alapján történt.

6. A bölcsődei ellátás megszűnik:

a./ a megállapodásban megjelölt-, ill. a meghosszabbított időtartam leteltével.

b./ a jogosultsági feltételek megszűnésével.

7. Az ellátás megszűnését a jogosult gyermek törvényes képviselője kezdeményezheti, melynek alapján az intézményvezető az ellátást megszünteti.

8. Az intézményvezető a bölcsődei ellátást megszünteti, ha az ellátás feltételei már nem állnak fenn.

9. Szülő kijelenti, hogy e megállapodás tartalmát aláírást megelőzően elolvasta, vagy, hozzátartozója vagy más, nem az Ellátó érdekkörébe tartozó segítő útján megismerte, megértette és a megállapodást jóváhagyólag aláírta, valamint egy példányát azt követően átvette.

NYILATKOZAT

Alulírott _____ név
törvényes

képviselője _____ név

mint bölcsődei ellátást igénylő ezúton nyilatkozom, hogy a Bölcsőde intézményvezetője tájékoztatott az intézmény által vezetett nyilvántartásokról, az elektronikus nyilvántartásról, a gyermekek jogairól, a panaszjogról, az ellátás tartalmáról és feltételeiről, az intézményi és személyi térítési díjakról, az együttműködés hiányának esetleges következményeiről.

Gyermekjogi képviselő neve: Dr. Kocsár Janka.

Ezúton nyilatkozom arról, hogy az Intézmény kötelező és az elektronikus nyilvántartásához vállalom az adatok szolgáltatását.

Nyilatkozom továbbá arról, hogy a jogosultsági feltételekben, lakcímben, valamint a természetes személyazonosító adatokban történő változásokról 8 napon belül írásban tájékoztatom az intézményegység vezetőt.

Mint bölcsődei ellátást igénylő nyilatkozom arról, hogy az intézmény Háziarendjét elolvastam és tudomásul veszem.

Nyilatkozom továbbá arról, hogy a tájékoztatást követően az együttműködést vállalom.

Jogorvoslati tájékoztatás: 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

Tiszacsege, _____

szülő, törvényes képviselő

lakcím

Tiszacsege,

.....

Szülő

Ellátó Képviselője