

K I V O N A T

*Tiszacsege Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2019. május 30-án megtartott ülésének jegyzőkönyvéből*

96/2019.(V. 30.) KT. számú HATÁROZAT:

Tiszacsege Város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96 § (6) bekezdése alapján az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2018. évi ellátásáról készített átfogó értékelést megtárgyalta és az alábbi tartalommal elfogadja:

**„Tiszacsege Város Önkormányzat
2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának átfogó értékelése”**

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Tiszacsege város állandó lakosainak száma 2018. január 1-én 4704 fő volt, ebből 2356 nő és 2348 férfi.

A házasságban élők száma 1715 fő, elvált 381 fő, özvegy 432 fő.

A település demográfiai mutatói a 0 – 18 éves korosztály adatai alapján: 962 fő

| | | | |
|----------------------|--------|-----------------------|--------|
| 0 - 3 évesek száma: | 204 fő | 4 – 6 évesek száma: | 135 fő |
| 7 – 14 évesek száma: | 385 fő | 15 – 18 évesek száma: | 238 fő |

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Rendszeres gyermekvédelmi támogatás

A jegyző 2018. évben a gyermekek helyzetének javítása érdekében 488 gyermek részére állapított meg rendszeres gyermekvédelmi támogatást.

A támogatásra jogosultak augusztus és november hónapban egyszeri természetbeni juttatásban részesültek. A támogatás összegét a költségvetési törvény határozza meg, ez az összeg 2018. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő jogosultak esetében 6.000.-Ft volt, a hátrányos helyzetű, valamint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő halmozottan hátrányos helyzetű jogosultak esetében 6.500 Ft volt. Természetbeni juttatásként 906 fő rászoruló részére 2018. évben összesen 5.876 e Ft került kifizetésre.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban 0 fő részesült.

Elutasított kérelem 2018. évben nem volt.

A ***Gyermekétkeztetést*** az óvodában, bölcsődében, valamint az oktatási-nevelési intézményben a Tiszacsege Kommunális Szolgáltató Szervezet biztosítja.

Gyermekétkeztetés során kedvezményben részesülők száma és a kedvezmény mértéke:

| | | |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|
| • Háromszori étkezésben részesülők: | | 399 fő |
| • Napközi: | - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők: | 224 fő |
| | - 50%-os kedvezményre jogosultak: | 18 fő |
| • Menza: | - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők: | 6 fő |
| | - 50%-os kedvezményre jogosultak: | 3 fő |
| • Óvoda: | - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők: | 121 fő |
| | - 50%-os kedvezményre jogosultak: | 0 fő |
| • Bölcsőde: | - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők: | 27 fő |
| | - 50%-os kedvezményre jogosultak: | 0 fő |

A kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok: rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők; három – vagy több gyermekes családban élők; tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek.

Gyermeket érintő, szociális kiadások nagysága:

| | |
|-------------------------------|---------------|
| - Erzsébet utalvány: | 5.876.125 Ft |
| - Gyermekétkeztetés: | 76.432.900 Ft |
| - Szünidei gyermekétkeztetés: | 9.651.486 Ft |

Települési szinten az alábbi programokat támogatta az önkormányzat, mellyel a gyermek- és fiatalkorúak hasznos szabadidő eltöltését, mentális és testi jólétét segítettük elő:

- szociális nyári étkeztetés
- Csege Napok keretén belül szervezett Játszóház
- a 16 éven felüliek számára biztosított diákmunka.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Településünkön a gyermekjóléti szolgálat, bölcsőde, óvoda, iskola és napközi otthon áll a szülők és a gyermekek rendelkezésére.

3.1. A gyermekjóléti szolgáltatást a Balmazújváros Kistérség Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látja el

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Szolgálatának családgyógyozói kistérségi szinten, négy településen (Balmazújváros, Egyek, Tiszacsege és Hortobágy) végzik tevékenységüket.

A gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása és megszüntetése érdekében észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely figyelemmel kíséri a gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, a gyermekjóléti és szociális ellátások iránti igényét a gyermekvédelmi vagy hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A településen a szolgálat feladata a gyermek érdekeinek védelme érdekében minden lehetséges ellátás, intézkedés kezdeményezése.

A gyermekjóléti szolgáltatást az ellátások teljesítésével, az ellátások közvetítésével vagy szervező tevékenységgel kell biztosítani. A szolgálat gondozási, szolgáltatási és szervezési feladatokat egyaránt végez.

A családgyógyozók családi konfliktusok megszüntetése érdekében egyéni esetkezeléssel, a szülők közötti konfliktuskezeléssel közvetítik a szülők között felmerülő probléma megoldását, ezzel elősegítve a családban kialakult működési zavarok, konfliktusok megoldását, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetését, a családok széthullását.

A családgondozók személyes segítő kapcsolat keretében támogatják a gyermeket, az öt veszélyeztető körülmény elhárításában, problémáink rendezésében, személyisége kedvező irányú fejlődésében.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében együttműködnek a szülővel, az otthont nyújtó ellátást, illetve a gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel, a gyámhivatallal. Családgondozás keretében segítséget nyújtanak a szülőnek körülményei rendezésében. Az utógondozással biztosítják a gyermek családjába és gyermekközösségbe történő visszailleszkedését.

2018. december 31-én az alábbi személyi feltételekkel működött a Gyermekjóléti Szolgálat:

| Munkakör megnevezése | Főállásban, teljes munkaidőben | Főállásban, óraszámban | Összesen |
|----------------------|--------------------------------|------------------------|----------|
| Családgondozó | 1 | | 1 |
| Pszichológus | | 1/Heti 5 órában | 1 |
| Jogász | | alkalomszerűen | 1 |
| Összesen | 1 | 2 | 3 |

A 2018. évben végzett gondozási tevékenységek számokban

| | |
|---------------------------------------------|---------------|
| Gondozott gyermekek száma összesen : | 75 fő gyermek |
| Családok száma: | 24 család |
| Ebből : | |
| alapellátásban gondozott | 42 gyermek |
| védelembé vett | 33 gyermek |
| nevelésbe vett | - |
| 2018-ban ideiglenes elhelyezés | 3 gyermek |

Az alapellátásba a gyermekek főként anyagi (megélhetési), magatartási, tanulási, szülői elhanyagolás, családi konfliktus, a szülők vagy család életvitele miatt kerültek.

Tiszacsegén évek óta jól kialakult, szervezett észlelő és jelző rendszer működik. Az oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelőseivel, védőnői hálózattal, a házi gyermekorvosokkal, gyámhivatallal, szociális iroda munkatársaival, a rendőrséggel, a hivatásos pártfogóval állandó kapcsolatban állnak.

Gondozásba vétel az előző évekhez hasonlóan, 2018-ban is túlnyomórészt a jelzőrendszer tagjainak jelzése alapján történt. Jelzések főként a gyermekek nagyszámú igazolatlan óvodai és iskolai hiányzásai és a szülők elhanyagoló magatartása miatt érkeztek.

A gyermekjóléti szolgálatnak a törvényi előírások értelmében minden év február 28-ig meg kell tartania a települési gyermekvédelmi tanácskozást. Célja, hogy közösen értékeljék a jelzőrendszer egész éves működését, átfogó értékelést tartanak a településen működő gyermekjóléti alapellátásokról, illetve javaslatokat fogalmaznak meg a 2019. évre vonatkozóan, a hatékonyabb probléma megoldás érdekében.

2018-ban a jelzőrendszer által küldött jelzések

| Jelzések érkezése a jelzőrendszer tagjai szerint: | |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| Egészségügyi szolgáltató | 7 |
| -ebből védőnői jelzés- | 7 |
| óvoda, bölcsőde | 9 |
| Közüoktatási intézmény (általános iskola, középiskola) | 43 |
| Rendőrség | 10 |
| Pártfogó felügyelet | - |
| Állampolgár | - |
| Gyámhivatal | 1 |
| Összesen: | 70 |

A gyermekjóléti szolgálat munkájának bemutatása, a szolgálat szolgáltatásai

A munkájuk során a korábbi évekhez hasonlóan törekedtek arra, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően a településen élő valamennyi gyermek számára elérhetővé váljanak szolgáltatásaik. A Szolgálat tevékenysége során a környezeti tényezők negatív hatása, a folyamatosan tapasztalható rossz szociális környezet, a családok nem megfelelő érték- és normarendszere, a következtelen nevelési elvek alkalmazása, a gyermekek testi-lelki elhanyagolása mellett komoly problémaként jelentkezett a gyermekek magatartásából adódó veszélyeztetettség, a tankötelezettség megszegése, deviáns magatartás (bűncselekmények elkövetése, dohányzás). A szülői és gyermeki kötelességtudat, valamint az együttműködés hiánya, a motiválatlanság alkalmanként megnehezíti a feladatellátást. Sok esetben nincs visszatartó ereje a hatósági intézkedésnek.

A tárgyévben szabálysértést vagy bűncselekmény elkövetett gyermekek gondozása

(nem halmazott adat)

| S.sz. | Megnevezés | | Gyermekek száma | | | | |
|-------|-----------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| | | | Nem volt gondozásban | Alapellátásban gondozottak | Védelembé vétel keretében gondozták | összesen (a+b+c) | Ebből (d-ből) tulajdon elleni szabálysértő |
| | | | a | b | c | d | e |
| 01 | Szabálysértés elkövetésekor | gyermekkorú | - | 2 | - | 2 | - |
| 02 | | fiatalkorú | - | - | 2 | 2 | - |
| 03 | | Összesen (01+02) | - | - | - | 4 | - |
| 04 | Bűncselekmény elkövetésekor | gyermekkorú | - | - | - | - | - |
| 05 | | fiatalkorú | - | - | - | - | - |
| 06 | | összesen (04+05) | - | - | - | - | - |
| 07 | Összesen (03+06) | | - | 2 | 2 | 4 | - |

2018-as év szabadidős programjai

- **Gyermeknap mulatság:** 2018. május 26-án Gyermeknap mulatságot rendeztek a szolgálat gondozásában lévő gyermekek és családjaik számára. A rendezvény a Tüzelős-ól Múzeum udvarán került megrendezésre. A gyermekek a szülőkkel együtt nagyszámban jelentek meg. A játékos sportvetélkedőt eredményhirdetés és jutalomosztás követte.
- **Karácsonyváró Kézműves Foglalkozás:** A Gyermekjóléti Szolgálat 2018. december 15-én kézműve foglalkozást tartott a gondozásában lévő gyermekek és családjai részére. A programon 26 gyermek jelent meg. A foglalkozás kellemes hangulatban zajlott le, a szülők is nagy örömmel segítettek gyermekeiknek a karácsonyi díszek elkészítésében. Az elkészített díszeket haza vihették. Az ünnepi hangulatot karácsonyi zenehallgatással, énekléssel, versekkel és tánccal színesítették.

2018-as év adományozásai

A Szolgálat az elmúlt évekhez hasonlóan, ebben az évben is több alkalommal tudott adományokkal segíteni a rászoruló családoknak. A használt ruházatot és gyermekjátékokat teljes mértékben a település lakossága ajánlotta fel az azt igénylő családok számára.

Egyéb szakmai tevékenységek:

A gyermekjóléti munka folyamatos együttműködést igényel a gondozott családokkal. Ez az együttműködés a tavalyi és folyamán is jellemezte tevékenységüket. A családok elfogadták javaslataikat, tanácsaikat, nagy részük megértette, hogy az ő és gyermekeik érdekében végzik a

munkájukat. Az együttműködési megállapodásban leírtaknak akkor van értelme, ha ők is teljesítik a feladataikat, vállalásaikat.

A jelzőrendszer tagjaival egész évben jól együtt tudtak működni a családok, gyermekek érdekében. A védőnői szolgálattal és a városi bölcsődével kifejezetten kiváló az együttműködés. A közösen elért eredményeket megbeszélésekkel, esetkonferenciákkal erősítik. A Gyermejköltségi Szolgálat fontos feladata az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok meghatározása:

2019-es évben is megszervezik a szakmaközi tanácskozásokat, melyeken továbbra is számítanak a településen dolgozó szakemberek megjelenésére. A szakmaközi tanácskozások témáit a településre jellemző aktuális problémákhoz igazítva alakítják ki. A tervezett szakmaközi tanácskozások témái:

- Egészségügyi és higiéniai problémák előfordulása az iskolai, óvodai közösségekben. Szakemberek szerepe a problémák megelőzésében és megszüntetésében.
- Az igazolatlan hiányzások visszaszorítása, megszüntetése a nevelési és közoktatási intézményekben. A szakemberek lehetőségei és a szülők, gyerekek felelősségének tudatosítása az eredményesség érdekében.
- Antiszociális viselkedés, agresszivitás a gyermekközösségekben. A szakemberek feladata, lehetőségei a megjelenő magatartás zavarok megelőzésében és kezelésében.
- Családon belli erőszak, távoltartás, a gyermekre irányuló bántalmazó magatartás büntetőjogi következményei
- A családban megjelenő konfliktusok hatása a gyermek fejlődésére, az adott közösségben megmutatkozó magatartásra, viselkedésre.
- Aktuális problémák megbeszélése.

2019-ben is egyaránt szeretnék biztosítani a településen élő családok részére a jogi és pszichológiai tanácsadásokat.

3.2. *A gyermekek napközbeni ellátása biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok*

Bölcsődei ellátás

A 2018-as évben 62 gyermek részesült bölcsődei ellátásban. Ebből 41 gyermek volt hátrányos helyzetű, veszélyeztetett 4 gyermek, alapellátott 2 gyermek és 42 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. A családokat az ellátás megkezdése előtt meglátogatták (61 család). Az elmúlt évekhez viszonyítva, ebben az évben is, nagyobb figyelmet kellett fordítaniuk az antiszociális környezetből érkező és a testi higiénia hiányából adódó problémákra. Ennek megoldása a kisgyermeknevelők feladata volt, naponta fürdették a gyerekeket, hátrányaik leküzdésében segítették őket. A szülőket több alkalommal ellátták életmód, egészség-megőrzési és gyermeknevelési tanácsokkal. Kapcsolattartásuk a szülőkkel napi rendszerességgel, a gyermek átvételekor-átadásakor, illetve üzenő füzet által írásban. Fogadóórák, nyílt napok, szülői értekezletek, szülő csoportos megbeszélések, családi délutánokon is aktívan és együttműködően részt vettek a szülők. Több szabadidős programot szerveztek a családokkal kapcsolatos erősítés céljából, játszóházat, adventi készülődéskor és húsvét előtt közös kézműves programot valósítottak meg.

Az év folyamán, anyagi problémát 2 esetben, egészségügyi veszélyeztetettséget 1 esetben észleltek. A Gyermejköltségi Szolgálat munkatársai felé személyesen, telefonon több alkalommal és írásban, problémajelző adatlapon 2 alkalommal jelezték. Jelzőrendszeri esetszembeszéleken 1 esetben vettek részt. Egy esetben kellett az ÁNTSZ munkatársait bevonni a tartósan fennálló fejtettség miatt. A gyermekvédelmi feladatokat ellátókkal az együttműködés kiváló, az esetek nagy részében a probléma megoldásában egyetértettek.

A gyermekek helyzetének javítása érdekében, továbbra is fontos a Jelzőrendszer tagjainak szoros együttműködése, a szülőkkel való kapcsolattartás, a megfelelő kommunikáció, segítségnyújtás, életmódtanácsok.

Továbbképzések:

- A 2018. február hónapban 1 fő bölcsődei dajka, kisgyermeknevelő-gondozó szakképzettséget szerzett,
- 1 fő a DE-GYGYK-n közoktatás vezető pedagógus szakvizsgát szerzett.

Óvodai ellátás:

Gyermekvédelmi felelős 2018. évi beszámolója alapján:

2018. évi adatok:

- óvodába járó gyermekek száma: 161 fő; 2 SNI; 2 BTM
- hátrányos helyzetű: 52 fő
- halmozottan hátrányos helyzetű: 26 fő
- veszélyeztetett: 8 fő
- alapellátásban részesülő: 5 fő
- nevelőszülő gyermek: 12 fő
- iskolaérettségi vizsgálaton részt vett: 2 fő
- komplex pedagógiai vizsgálaton részt vett: 5 fő
- szakértői vélemény felülvizsgálatán részt vett: 2 fő
- nevelési tanácsadó által végzett fejlesztő foglalkozáson: logopédia 24 fő, gyógypedagógia 14 fő

Jelentések, problémák:

- problémajelző adatlapon: 9 alkalommal kellett jelezni.
 - a problémák fő okai:
 - a gyermekek nem megfelelő higiénája, gondozatlansága, fejtetvessége,
 - indokolatlan hiányzás, rendszertelen óvodába járás (ez 7 gyermek esetében 52 igazolatlan napot jelent)
 - a gyermekek óvodai jogviszonyának megszüntetése után a szülő nem kéri gyermeke felvételét az új lakhely szerinti óvodába
 - a szülők hanyag, felelőtlen magatartása
- Szakmaközi esetmegbeszélésen egy alkalommal vett részt, melynek témái:
 - kompetencia, kompetencia határok az esetkezelésben
- Esetkonferencián kettő család ügyében vett részt, mely során védelembe vételi eljárásra került sor.

Gyermekvédelmi feladatok ellátása szempontjából:

- Elsődlegesen és nélkülözhetetlenül kiemelten fontos a folyamatos kapcsolattartás és az együttműködés a családdal, a szülőkkel, nevelőszülőkel. A minél szorosabb bizalom kialakítása érdekében a napi személyes kapcsolattartáson kívül számos lehetőségek állnak rendelkezésünkre: családlátogatás, szülői értekezlet, nyílt nap, nyitott programok, fogadóórák.
- Az óvodapedagógusok rendszeresen közreműködnek a gyermekvédelmi feladatok ellátásában. A gyermekek szociális hátrányának enyhítése, az esélyteremtés, hátránykompenzáció érdekében az egyéni, differenciált fejlesztésen túl – melyhez jó minőségű fejlesztő eszközöket biztosítanak – széleskörű élményalapú tapasztalatszerzés lehetőségét teremtik meg. A gyermekek számára szabadidős programokat szerveznek: gyermekhét, farsang, csoportkirándulások.
- A feladatok hatékony, gyors megoldása érdekében együttműködünk a gyermekorvossal, a védőnővel, munkakapcsolatban állunk a gyámhivatal dolgozóival, a Polgármesteri Hivatal szociális előadóival. Az esetek függvényében tartjuk a kapcsolatot szóban és írásban.

- Munkájuk kiemelt partnere a Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ dolgozói. A gyermekek érdekeit figyelembe véve szorosan együttműködve, kölcsönösen támogatva segítik egymás munkáját. A felmerült problémák hatékony megoldása érdekében kapcsolattartásuk rendszeres és kölcsönös.

Iskola, napközi otthon:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) 5. §-a szerint a veszélyeztettség „olyan – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult – állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza”.

Ez a megfogalmazás nyilván nem ad komoly támpontot egy-egy valós eset megítélésében, és így megőrzi a tanári mérlegelés lehetőségét és felelősségét. Ezeket az eseteket mindenképpen nagyon óvatosan kell megközelíteni, hisz a szülőt „megvádoljuk” gondatlansággal, ő ezt sérelmezheti, támadásnak veheti.

Veszélyeztetett gyermekeknél az alábbi problémákat észlelték: elhanyagoltság (koszos, büdös ruházat), tanórai felszerelés hiánya, testi higiéné hiánya, fejtetvesség .A családokban előfordul az erkölestelen, bűnöző életmód, amelyet nehezít a család súlyos anyagi helyzete, lakáskörülményei, egészségügyi állapota, alkoholizálása, brutális bánásmódja, nevelési hiányosságai, házasságának felbomlása, vagy egyéb, gyermekre negatívan ható magatartás, amely az alábbi tüneteket idézheti elő:

magatartásban, tanulásában hirtelen hanyatlás, igazolatlan, vagy gyanús hiányzások az iskolából, durva, agresszív magatartás, zárkózottság, bizalmatlanság, szeretetvétség, nyugtalanság, ingerlékenység, beteges érzékenység, kisebbségi érzés, feltűnő gátlások, félelemérzés indokolatlanul, túlzott mértékű öltözködés, szórakozóhelyek látogatása, álmatlanság, aluszékonyság, gátlástalan viselkedés, durva hangnem, nyílt és rejtett dacolás mindennel és mindenkivel szemben, réveteg tekintet, kiábrándultság.

A veszélyeztettség egyik fajtája a szülő részéről az elhanyagolás, itt nagy hangsúlyt fektetve az oktatási elhanyagolásra:

- magas óraszámú (véltetően indokolatlan) hiányzás
- igazolatlan mulasztások magas száma
- iskolai felszerelés hiánya
- iskolai, osztály szintű közösségi programokon való részvétel és szülői együttműködés hiánya
- szülői együttműködés hiánya (homokba dugják fejüket) pld.: szülői értekezleten nem vesz részt, értesítésre sem jön el fogadóórára, sőt, más időpontban sem-, amely szintén a gyermek érdekét szolgálja.

Nagyon szembetűnő probléma a tanórákról való magas óraszámú hiányzás (gyakran indokolatlanul), és az igazolatlan mulasztások száma. Előfordul, hogy egy-egy gyermek hónapokig hiányzik úgy, hogy csak néhány napokra hoz igazolást. A szülő partner abban, hogy ne jöjjön a gyermek iskolába, előfordul, hogy egy hétről 2 - 3 igazolást is hoz. Sokan a 3 alkalomra szóló szülői igazolást már októberre kimerítették. Nagyon fontos feladat, hogy a jelzőrendszer tagjai együtt, közösen találják meg a hiányzásokkal kapcsolatos problémák megoldását. (család-, és gyermekvédelmi szolgálat, házi orvos, gyermek-, ifjúságvédelmi felelős, iskolai szociális segítő... stb.)

2018. novemberében az iskolában elkezdte tevékenységét a szociális segítő munkatárs, több alkalommal végzett segítő beszélgetést családi problémákkal, vagy magatartási problémákkal küzdő gyermekekkel.

A szociális segítőhöz az alábbi problémákkal lehet fordulni:

- iskolához köthető problémák, konfliktusok (pl.: szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák)

- gyermeknevelési kérdésekben (pl.: önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülőgyerek viszonya)
- családon belüli problémák (pl.: bántalmazás, szülők közti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, alkohol- és drogfogyasztás).

Az iskolai segítő az alábbi formákban tud segíteni:

- egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésében. Cél: a diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- tanácsadás szülőknak a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein. Iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen. A szülő, vagy a pedagógus, vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- közvetítés tanár-diák, szülő-gyerek kapcsolatban. A szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, jogokról, szociális rendszer működéséről, szociális ellátásokról.
- súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához.

A 2018-as évben a gyermek- és ifjúságvédelmi felelős 14 alkalommal látogatott meg családot, ennek egy részét igazolatlan iskolai mulasztás, hiányzás miatt.

A Gyermekjóléti Szolgálat felé 7 alkalommal élt jelzési kötelezettséggel.

Észlelő – és jelzőrendszeri megbeszéléseken 8 alkalommal vett részt a kollégákkal.

Fontosabb mutatók, adatok (2018/2019 - es tanév első félév) :

| | |
|-----------------------------------------------|------------|
| Iskolai tanulólétszám: | 338 |
| A félév során megszűnt tanulói jogviszony: | 3 tanuló. |
| Hátrányos helyzetű tanulók száma: | 132 |
| Halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma: | 79 |
| Integrációs felkészítésben részesül: | 211 tanuló |
| Magántanulók száma: | 10 |

Mulasztás:

| | Igazolt | Igazolatlan |
|------------------|---------|-------------|
| - alsó tagozat: | 4893 | 17 |
| - felső tagozat: | 8201 | 292 |

SNI integráltan fogl. tanuló: 19

Magántanuló: 10

- szülői kérésre: 7
- szakvélemény alapján: 3

Fegyelmi problémák, devianciák:

A félévben fegyelmi tárgyalást nem folytattak le. Figyelemre méltó azonban a házirendben rögzített fegyelmező intézkedések száma alsó tagozaton 2 szaktanári figyelmeztetés, 3 osztályfőnöki dicséret.

Felső tagozaton:

| | |
|---------------------------------------------|----|
| szaktanári figyelmeztetés: | 19 |
| osztályfőnöki figyelmeztetés szóban: | 14 |
| azt követően írásban: | 7 |
| osztályfőnöki írásbeli megrovás: | 5 |
| igazgatói figyelmeztetés szóbeli, írásbeli: | 2 |

Fontos, hogy a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek egyaránt fokozott törődést, segítségnyújtást kapjanak az intézményben, és ezért mindent meg is tesznek. A tanulásban lemaradt tanulóknak lehetőségük van felzárkóztatásra.

Folyamatosan erősítik az együttműködést a szülőkkel, megpróbálják velük megbeszélni a helytelen nevelési módszereket, és korrigálni azokat.

Prevenció: A rendőrség munkatársai több alkalommal tartottak bűnmegelőzéssel kapcsolatos előadásokat.

A lehetőségekhez mérten szabadidős programokat szerveznek, a gyermekek érdeklődési körének megfelelő elfoglaltságot, sportolási lehetőséget, amelyre bőven van lehetőség az intézményben, ahol az alábbi szakkörök, csoportok működnek: fafaragó, KRESZ, kertészkedő, főző, mazsorett, ütős, horgászcsoport, rajzszakkör, asztalitenisz, robotika.

A tehetséggondozásra is van lehetőség: a BAMI szintetizátoros zenei oktatás, működik informatika csoport, magyar nyelv és irodalom, valamint angol nyelvi csoport.

Egyesületi keretek közt működik a labdarúgás, valamint a birkózó szakosztály súlycsoportonként.

A jelzőrendszer tagjaival (védőnők, gyámhivatal, gyermekjóléti szolgálat, rendőrség) folyamatos a kapcsolattartás.

3.3. A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok

A Humán Szolgáltató Központnál a gyermekek átmeneti gondozása érdekében helyettes szülői hálózat működik, 3 helyettes szülőt foglalkoztatnak, ebből 1 helyettes szülő Tiszacsegén, 1 helyettes szülő Egyeken és 1 helyettes szülő Balmazújvároson, az engedélyezett férőhelyek száma összesen 6 fő. 2018. évben Tiszacsegén nem volt igény erre a szolgáltatásra.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által Tiszacsegei Városi Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Szakmai egység helyszíni ellenőrzése. A vizsgálat célja a szociális gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013.(X. 24.) Korm. rendelet 36. § (1) bekezdésének b.) pontja szerinti kétévenkénti ellenőrzés.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

A meglévő intézmények biztosítják a gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok megvalósítását. A gyermekjóléti alapellátások, az egészségügyi ellátás, az iskolai oktatás, az óvodai nevelés területén mindent megtesznek azért, hogy a nagyszámú, mélyszegénységben élő gyermekek helyzetén javítani tudjanak, és ennek érdekében szoros együttműködést alkalmaznak egymással az érintett területek szakemberei. A gyermekvédelmi jelzőrendszer jól működik a településen, így a problémák szinte azonnal ismertté válnak és megoldásukban a saját területén mindenki részt vesz. A gyermekek helyzetén javítani tudó intézmények, szolgáltatások az előírásoknak megfelelő szakemberszámmal elérhetőek. A családok megkapják a szükséges tájékoztatást az igénybe vehető támogatásokról, ellátásokról. A mélyszegénységben élő gyermekek száma továbbra is magas, szükség van tehát a jövőben is a családok támogatására, a gyermekek megsegítésére, a rendelkezésre álló valamennyi eszköz felhasználásával. A munkalehetőségek megszűnésével az elszegényedés okozta a legnagyobb problémát.

A gyermekvédelemnek, a gyámhatóságnak nem célja, hogy a gyermekeket a családból kiemelje. Az önkormányzat minden lehetőséget megragad a foglalkoztatási gondok megoldása érdekében. 2018. évben a közfoglalkoztatás keretében közel 800 főt, a nyár folyamán diákmunka biztosításával 50 fő fiatalot foglalkoztatott önkormányzatunk.

6. **A településen bűnmegelőzési program még nem készült.**

A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása:

Balmazújvárosi Rendőrkapitányság illetékességi területén történt családon belüli erőszak körébe tartozó bűncselekmények számának alakulása a NETZSARU és ROBOTZSARU adatai alapján a következők szerint alakult:

| Bűncselekmény | Elkövető | | | | Sértett | | | |
|-------------------------------------------------------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----------|
| | Gyk | | Fk | | Gyk | | Fk | |
| | Ffi | Nő | Ffi | Nő | Ffi | Nő | Ffi | Nő |
| Gondatlanságból elkövetett súlyos testi sértés | | | | | | | | |
| Súlyos testi sértés | | | 1 | | | | 1 | 1 |
| Rablás | | | 2 | | | | 2 | |
| Zaklatás | | | 1 | | | | | 1 |
| Kiskorú veszélyeztetése | | | | | 1 | | 1 | 1 |

A számadatokból megállapítható, hogy az előző évhez képest csökkent a hozzátartozók közötti erőszak tárgykörébe tartozó bűncselekmények esetében a nyomozás elrendelések száma, azon belül is a hatóság által ismertté vált testi sértések és garázdaságok száma csökkent jelentősen.

2018 évben a gyermekkorúak és fiatalkorúak körében történő bűnelkövetések száma:

- fiatalkorúak által elkövetett büntettek száma: 3 db
- fiatalkorúak által elkövetett vétségek száma: 16 db
- szabálysértések száma: 14 db

A 2018 éves statisztika szerint a bűncselekmények elkövetői kizárólagosan csak fiatalkorú férfiak voltak.

Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében:

A 2018-as évben gyermekkorú bűncselekményt elkövető személy nem vált ismertté a hatóság illetékességi területén, így ezzel kapcsolatban nem jelentkezett probléma.

Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalkorúak körében:

Jellemző, hogy nincs kellő példamutatás a szülők részéről, nincsenek céljaik, elképzeléseik, motivátlanság, érdektelenség mutatkozik. A visszatérő problémáknál a szülői kontroll, a kellő törődés, illetve a felügyelet hiánya leginkább a probléma forrása.

Problémaként jelentkezik, hogy a fiatalkorúaknak egyre nagyobb a pénzigényük, melynek megszerzését akár bűncselekmények vagy szabálysértések elkövetésével is véghez viszik.

Nagy szerepe van a fiatalkorúak körében a kortárs csoportoknak, meg akarnak felelni, ki akarnak tűnni társaik közül, ezért egy esetleges jogsértésbe is bele mennek pusztán a hecc kedvéért.

A korábbi évek tapasztalataihoz képest továbbra sem számottevő és nem fordul elő nagy számban a fiatalkorúak vonatkozásában elkövetett jogsértések.

A családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása a településen:

Jellemzően a hozzátartozók közötti erőszaknak minősülő bűncselekmények kiváltó okai a megromlott kapcsolat során kialakuló családi veszekedések, viták, féltékenység, anyagi

nehézségek, de az eljárásokban az is tapasztalható, hogy a hozzátartozók egy kisebb vita kialakulását követően bántalmazzák egymást. Ezekben az esetekben jellemzően felnőtt korú férfi bántalmaz felnőtt korú nőt tevőlegesen vagy „verbálisan”. Az elkövetés helyszíne általában a családi otthon és az azokhoz tartozó helyek. Többnyire mások által be nem látott helység, terület.

A hozzátartozók közötti erőszakos ügyek felderítésével, nyomozásával, vizsgálatával kapcsolatos eljárási tapasztalatok azt a tendenciát mutatják, hogy a bűncselekmény elkövetését követően a sértett kéri az elsődleges rendőri segítséget, ott együttműködő, beszámol a történekről. Az eljárás megindulását követően, amikor vallomást kell tenni a kérdéses személlyel kapcsolatban, már visszautasító, módosítja a korábbi vallomásait vagy mentességi jogára hivatkozással megtagadja a vallomástételt, amelynek okai lehetnek az elkövetővel való együttélés, anyagi, érzelmi függőség.

A Hatóság ezért az elsődleges rendőri intézkedések után – forrányomos szolgálat keretein belül – a lehetőségekhez mérten minden számításba vehető bizonyítékot beszerez, így a részeselek kihallgatását elvégzi, a helyszíni adatgyűjtést, helyszíni megtekintést, akár helyszíni szemlét végrehajtja. A speciális bizonyítékok beszerzése érdekében haladéktalanul intézkedést tesznek.

A magánindítványra büntetendő cselekmények vonatkozásában döntő többségében a sértettek a magánindítványt nem terjesztik elő hozzátartozóikkal szemben.

A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok:

2018. évben visszaélés kábítószerrel bűncselekmény elkövetése miatt egy felnőtt férfi és egy felnőtt nő ellen indult nyomozás könnyű drogok fogyasztása miatt. A Hatóság illetékességi területén keményebb drogok jelenlétéről továbbra sem rendelkeznek információval.

Bűnmegelőzésben, prevenció munkában szerzett tapasztalatok:

A Hatóság illetékességi területén több bűnmegelőzési és preventív jellegű előadás megtartására került sor a Balmazújvárosi Rendőrkapitányság jóvoltából.

2018. évben több iskolai pályaválasztási előadást tartottak általános iskolában, gimnáziumban és szakközépiskolában.

IBT előadásokat tartottak továbbá az oktatási intézményekben a diákcsíny vagy bűncselekmény, illetve az iskolai erőszak, az alkoholfogyasztás veszélyei és a biztonságos internet használat témakörében.

Kábítószerrel kapcsolatosan bűnmegelőzési előadásokat tartottak az oktatási intézményekben.

Szülők részére külön drogrevenüciók előadások megtartására is sor került.

Az előadások alkalmával bűnmegelőzési kisfilmeket vetítettek le, melyeket a diákok ellő odafigyeléssel és érdeklődéssel fogadtak. Kérdéseket tettek fel részükre, melyekre a szükséges felvilágosító és iránymutató válaszokat megkapták.

A bűnmegelőzés minden korosztályt érint és minden tagjának szól, de a legjobban kiszolgáltatottabb réteg – a gyerekek mellett – az idősebb korosztály, a nyugdíjasok. Koruknál fogva hiszékenyebbek az átlagnál, ezáltal potenciális áldozatai a sérelmükre elkövetett vagyon ellen bűncselekmények elkövetőinek.

A Gyermekjóléti Szolgálat felé tett jelzések száma

2018. évben a Balmazújvárosi Rendőrkapitányság összesen 21 alkalommal élt jelzésadási kötelezettséggel a Gyermekjóléti Szolgálat felé, észlelő- és jelzőrendszeri esetsbeszélésen 6 alkalommal vett részt.

Javaslatok a gyermek- és fiatalkorúak védelmének javítása érdekében:

Alapvetően továbbra is fontosnak tartják, hogy a jelzőrendszer tagjai által tett jelzések – az elmúlt évekhez hasonlóan – minden esetben írásos formában történjen meg, hogy egy komolyabb intézkedés szükségessé válása kellően megalapozott legyen.

Az információ áramlása folyamatos és gyors legyen, bármely kiskorú személy részéről akár egy esetleges hirtelen költekezés, vagy kisebb értékű tárgy értékesítése is fontos lehet a rendőrség számára, mely bűncselekmény elkövetéséhez is kapcsolódhat. Ezen magatartási formák a fiatalok körében különösen megfigyelhető az új kábítószeres és új pszichoaktív anyagok fogyasztása során. Több esetben volt megfigyelhető, hogy a fiatalok olykor a szüleik személyes tárgyait magukhoz veszik és azt értéken alul tovább értékesítik abból a célból, hogy a tiltólistán szereplő vagy nem szereplő szerhez hozzájuthassanak.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)

Az önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése jó (Tiszacsege Fejlődéséért Alapítvány, Tiszacsege Ifjúságáért Alapítvány, Sportegyesület, Tiszacsegei Hagyományőrző Néptánc Egyesület, Horgász Egyesület stb.) A sport, a kultúra területén a különböző egyesületek révén biztosított minden korosztály számára a szabadidő hasznos eltöltése.

A Tiszacsege Fejlődéséért Alapítvány elsősorban a néprajzi és hagyományőrző, valamint a kulturális örökség ápolása, megóvása, amatőr együttesek támogatásában, szponzorálásában vállal szerepet. Mindez mellett az Alapítvány pénzeszközeiből biztosított a Tourinform iroda működése is.

A Tiszacsege Ifjúságáért Alapítvány a Városi Sportegyesülettel és a Dr. Papp József Városi Könyvtár és Művelődési Otthon dolgozóival közösen szervezték meg a május 01-jei családi sportnapot, melyre közel 200 látogató érkezett. Május első vasárnapján Anyák napját, a hónap végén Gyermeknapot bonyolítottak. A nyári hónapokban aktívan bekapcsolódtak a Tiszacsegei Fekete István Általános Iskola által szervezett papír és száraz elem gyűjtésbe. Az iskola tanulóinak szervezett Erzsébet táborban, a Református Gyermektáborban és a Nyugdíjas Egyesület által szervezett „Unokák és nagymamák” táborban tevékenykedtek aktivistáik, részt vettek a Csege Napok rendezvényen, a vasárnapi kézműves programok vezetésében. Szeptemberben a szüreti bál szervezőit segítették, októberben a pályaeorientációs tevékenységeket folytattak, tanácsadás, szakmai bemutatás, megyei középiskolák bemutatása. Decemberben az 1 hónapos rendezvény sorozat töltötte ki napjaikat.

A Tiszacsegei Hagyományőrző Néptánc Egyesület célja a fiatalok aktivizálása az egyesület kulturális tevékenységéhez, valamint hagyományápolás, fiatal tehetségek gondozása, tanítása. A felnőtt táncsoport mellett gyermek utánpótló csoport is működik az Egyesületen belül, így ma már több, mint 60 fő a létszáma. Jelenleg több, mint 20 gyermek oktatását végzik, a legfiatalabb tehetség 5 éves óvodás korúak. Zömében nagycsaládos és hátrányos helyzetű gyermekek vesznek részt az Egyesületben, így tagdíjat nem tudnak kérni. A néptánc-oktatót is szponzorok segítségével finanszírozzák. Az egyesület tagjai több, mint 20 helyszínen mutatta be műsorát, gasztronómiai felkészültségét.

A Tiszacsege Városi Sportegyesület három szakosztállyal működik a Labdarugó-, a birkózó-, valamint az asztalitenisz szakosztállyal. A három szakosztály több mint 170 fővel működik. A Sportegyesület célja, hogy közhasznú társadalmi szervezatként elősegítse Tiszacsege Város sportéletét, a tömegsport területén a sporttevékenységgel fejlessze. A szakosztályok nagyon népszerűek a gyermekek körében. A Sportegyesületen belül a Birkózó Szakosztály sportolói 2018 évben a Diákolimpián, Kadett, Veterán és Serdülő szabadfogású és kötöttfogású versenyeken egyaránt részt vettek, ahol ezüst és bronzérmeket szereztek.

A Labdarugó Szakosztály a 2018. évi bajnoki labdarugó évadban az OVI, U7, U9, U11, U13, U16, U19 és Felnőtt csapatok voltak benevezve a bajnokságra. A 3-14 éves korcsoport a Bozsik-program keretében vett részt, és kiemelkedően szerepelt. Az U16-os korosztály a Megye II. osztályban vett részt, és a bajnokság végén ezüst érmet szerzett. Az U19-es korosztály szintén a Megye II. osztályban vett részt, és a bajnokság végén megszerezték a bajnoki címet. A Felnőtt Csapat is a Megye II. osztályban vett részt és a 7. helyezést érte el.

Az Asztalitenisz Szakosztály 2018 évben bekerült a Megye II. osztályba, ahol jó eredménnyel a III. helyen végeztek.

A „Carmen” Lovas Sportegyesület elsősorban rendezvényeket, valamint gyermekek táboroztatását szervezi. 2018. május 20-án a „Carmen” Lovas udvarban Nyílt napot rendezett az egyesület, ahol egész nap a lovaglást lehetett kipróbálni. Lovas íjász bemutató, kézműves foglalkozás, arcfestés és csillám tetoválás volt.”

Tiszacsege Város Önkormányzata Képviselő-testülete úgy határoz, hogy lehetőségeitől függően mindent elkövet a feladatellátás szinten tartása érdekében.

A képviselő-testület felkéri dr. Bóné Mónika jegyzőt, hogy az értékelést a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére küldje meg.

Határidő: azonnal

Felelős: dr. Bóné Mónika jegyző

K. m. f.

Szilágyi Sándor sk.
polgármester

dr. Bóné Mónika sk.
jegyző

A kivonat másolat hitelül:
Tiszacsege, 2019. május 30.

Zsolyominé Gyenes Anikó
jegyzőkönyvvezető