

- A Kincstár az állampapír-forgalmazási szolgáltatása után a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díjakat, illetve költségeket számítja fel, amelynek a Kincstár honlapján történő elérési útvonala a következő: Lakossági ügyfelek / Állampapír forgalmazás / Befektetési Szolgáltatások Üzletszabályzat.
- Az árfolyam táblázatban szereplő adatok tájékoztató jellegűek, **a Kincstár árfolyamot akkor is jegyez, ha az adott értékpapírból nem rendelkezik eladható állománnyal.** A Kincstár honlapján az elérhetőségi útvonal a következő: Lakossági ügyfelek / Állampapír forgalmazás / Állampapírok árfolyamai, kamatai.
- **Az állampapírokból származó követelés nem évül el.** Összegtől függetlenül a teljes névérték (tőke) és kamat visszafizetésére a mindenkori kormány **100%-os garanciát** vállal.
- A Kincstár a **mindenkor hatályos adójogszabályoknak** (SZJA törvény) **megfelelően** teljesíti az adó, illetve egyéb járulékok, valamint a tranzakciós illeték levonását, amelyet a kifizetés napján állapít meg, és von le.
- Az ügyfél **elhalálozásakor** a Kincstár **kizárólag a jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány eredeti példányában** foglaltak szerint végez tranzakciót, illetve teljesít az örökösök felé, **az előzetesen telefonon vagy személyesen egyeztetett időpontban.**
- **Kincstári Start-értékpapírszámla** nyitását kezdeményezheti a szülő, vagy bármely hozzátartozó a gyermek 18 éves koráig.  
A számlanyitáshoz szükséges dokumentumokról tájékozódjon a Kincstár honlapján, telefonon a Központi Ügyfélszolgálat (Call Center) vagy bármely kincstári állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálat munkatársainál.  
A Kincstári Start-értékpapírszámlán végrehajtott tranzakciók díj-, költség-, jutalék- és adómentesek.
- **Általános állampapír-forgalmazással kapcsolatos információ** (Call Center) **munkanapokon 8:00-20:00**  
 (+36-1) 452-2900  
 (+36-20) 881-9530  
 (+36-30) 344-0040  
 (+36-70) 460-9000

**Jelen tájékoztató nem helyettesíti a mindenkor hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatban foglaltak megismerését!**

- A Számlatulajdonos számlájának kényelmes kezelése érdekében **WebKincstár, MobilKincstár és TeleKincstár** szolgáltatást igényelhet.
- Vegye igénybe **SMS küldési** szolgáltatásunkat, amellyel értesülhet a számlát érintő jóváírási tranzakciókról. A szolgáltatás díjmentes.
- Természetes személyek **értékpapír nyilvántartási-számla nyitása** személyazonosságot igazoló okirat – **személyi igazolvány, útlevél, kártya formátumú gépjárművezetői engedély** – és **lakcímkártya** alapján történik. A személyazonosító okmányban nem szereplő adatok (például irányítószám) az ügyfél közlése alapján, az adóazonosító jel rögzítése az **adóigazolvány** vagy **azt igazoló hivatalos dokumentum** alapján történik. Értékpapír nyilvántartási-számla meghatalmazással történő nyitására természetes személyek esetén nincs lehetőség.

- **Prémium Euró Magyar Állampapír (P€MÁP)** vásárlása és az értékpapír nyilvántartási-számláját érintő **euró átutalás** esetén kérjük, hogy tájékozódjon a Speciális Szerződési Feltételekről a honlapunkon keresztül, vagy érdeklődjön telefonon a Központi Ügyfél-szolgálatunkon (Call Center), illetve személyesen a Kincstár bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán. **Az egyéb kapcsolódó költségekről kérjük, minden esetben előzetesen tájékozódjon számlavezető pénzintézeténél.**
- Értékpapír vásárlásai ellenértékét forint- és euró alapú **bankkártyával** is kiegyenlítheti, a fizetés feltételeiről a kártya használatát megelőzően tájékozódjon az ügyintézőnél.
- **Eseti és állandó írásbeli megbízását, valamint a megbízások visszavonását** a Kincstár által rendszeresített **formanyomtatványokon** adhatja meg. Formanyomtatványainkat letöltheti honlapunkról vagy személyes rendelkezés keretében hozzájuthat bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton. **Kérjük a megbízását mindkét oldalon szíveskedjen aláírni.**
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (2017. LIII. Törvény – Pmt.) által előírt **adategyeztetés és nyilatkozattétel** hiányában az értékpapír nyilvántartási-számlára vonatkozóan megbízást – annak pótlásáig – a Kincstár nem teljesít.
- Az **1.000.000 Ft** összeget elérő vagy meghaladó készpénzfelvétel tényét **legkésőbb a kifizetést megelőző 2. munkanapon köteles jelezni** személyesen, telefonon a Központi Ügyfélszolgálaton keresztül, írásban, WebKincstár és MobilKincstár alkalmazáson keresztül, e-mailben az Állampénztári Iroda funkcionális elérhetőségein keresztül. Ennek elmulasztása esetén a Kincstár nem garantálja a készpénz kifizetését. A Kincstár a bejelentés elfogadásakor nem vizsgálja az értékpapír nyilvántartási-számla értéknapj egyenlegét, valamint az ügyfél, szerződésben rögzített kifizetési rendelkezéseit, továbbá a kifizetés jogcímét.
- A **forintban kibocsátott állampapírok forint vételárának átutalását** az értékpapír nyilvántartási-számla egyedi pénzforgalmi jelzőszáma javára kell kezdeményezni. **Az egyértelmű beazonosítás érdekében a közlemény rovat első 8 karaktereként kérjük, tüntesse fel a jogosult értékpapír nyilvántartási-számla számát és a számlatulajdonos nevét.** Értékpapír nyilvántartási-számlája egyedi pénzforgalmi jelzőszámát munkatársaink – telefonon a Központi Ügyfélszolgálaton keresztül, vagy személyesen bármelyik állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton – az azonosítást követően megadják Önnek a 8 számjegyű értékpapír nyilvántartási-számla szám ismeretében.  
A közlemény rovat hiányos kitöltése esetén a Kincstár automatikusan visszautalja az összeget az átutalás indítójának. A Kincstár azon összeget, amely jogcím nélkül, megbízás hiányában érkezik a számla javára, az ügyfél nem kamatozó pénzzámláján írja jóvá. **Az átutalással kapcsolatban felmerülő költségekről kérjük, minden esetben előzetesen tájékozódjon számlavezető pénzintézeténél.**
- A Kincstár **KELER kódja: 0434/000001**, amelyet – a Kincstárnál vezetett értékpapír nyilvántartási-számla számmal együtt – a Kincstárhoz történő értékpapír áthelyezés (transzfer) esetén szükséges közölni a partner forgalmazóval. Az esedékességfizetést megelőző 2 munkanapon belül az esedékességet (kamatot és/vagy tőkét) fizető értékpapír áthelyezése nem hajtható végre.
- **Az esedékességfizetést** (kamat és/vagy tőke) **megelőző utolsó 2 munkanapon** a Kincstár az esedékességet fizető állampapírra nem jegyvez árfolyamot.
- Amennyiben Ön esedékességfizetési módként átutalást jelölt meg, akkor ennek módosítását a kifizetést megelőző munkanapon személyesen és írásban **hétfőtől csütörtökig 15:30 óráig, pénteken 13:30 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon 12:00 óráig** teheti meg.

- **Elektronikus úton leadott megbízások értéknapos feldolgozása munkanapokon hétfőtől csütörtökig 15:30 óráig, pénteken 13:30 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon 12:00 óráig történik.**