

K I V O N A T

*Tiszacsege Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2023. június 27-én megtartott rendes nyílt ülésének jegyzőkönyvéből:*

95/2023. (VI. 27.) KT. számú HATÁROZAT

a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió elfogadásáról

Tiszacsege Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió elfogadására vonatkozó javaslatot és az alábbi döntést hozza:

1. Tiszacsege Város Önkormányzata Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdése értelmében úgy határoz, hogy a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiót a melléklet szerinti formában és tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Szeli Zoltán polgármester

K. m. f.

Szeli Zoltán s.k.
polgármester

Dr. Lajter Zoltán s.k.
jegyző

A kivonat másolat hitelül:

Tiszacsege, 2023. június 27.

Kótiné dr. Losonczy Zsuzsanna
jegyzőkönyvvezető



**TISZACSEGE VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA**

Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió

2023-2025.

TARTALOMJEGYZÉK

- I. Bevezetés, jogszabályi háttér
- II. Tiszacsege Város demográfiai helyzete (a település bemutatása, lakosságszám alakulása, korösszetétel, szolgáltatások iránti igény)
- III. A szociális ellátások jellemzői a településen
 1. Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás
 2. Gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás
 3. Rendkívüli települési támogatás
 - a) Eseti, egyszeri támogatás
 - b) Rendszeres támogatás
 4. Temetési támogatás
 5. Időskorúak támogatása
 6. Iskolakezdési támogatás
 7. Újszülöttek támogatása
 8. Köztemetés
- IV. A szociális ellátórendszer helyzete (az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról)
 1. Az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete
 2. Ütemterv a szolgáltatások biztosításáról
- V. A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ által biztosított alapellátási formák (az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége)
 1. Család-és Gyermejjóléti Szolgálat
 2. Család-és Gyermejjóléti Központ
 3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
 4. Idősek nappali ellátása
 5. Közösségi Szendélybetegek Ellátása
 6. Közösségi Pszichiátriai Ellátás
 7. Támogató Szolgáltatás
 8. Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása
 9. Szendélybetegek Nappali Ellátása
- VI. Tiszacsege Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződéssel működő Tiszacsegei Református Egyházközség által biztosított ellátási formák (a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei)

1. Házi segítségnyújtás

- VII. Tiszacsege Város Önkormányzatának fenntartásában működő Tiszacsegei Szociális Szolgáltatások és Tiszacsegei Tanyagondnoki Szolgálat megnevezésű szolgáltatók útján biztosított ellátási formák (a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei)
 - 1. Szociális étkeztetés
 - 2. Tanyagondnoki Szolgálat
- VIII. Településünkön az alábbi intézményekkel tart kapcsolatot a szolgáltató
- IX. Megvalósítandó célok, feladatok

I. Bevezetés, jogszabályi háttér

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló módosított 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében – jogszabályban meghatározottak szerint - szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) 111/A. § (1) bekezdése értelmében a szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen:
 - a lakosság szám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
 - az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
 - a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
 - az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.
- Az SzCsM rendelet 111/A. § (4)-(5) bekezdései alapján a szolgáltatástervezési koncepciót az önkormányzat az elfogadást megelőzően véleményeztetni az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzattal. A koncepció végleges változatának elfogadása során a kialakított véleményeket az önkormányzat lehetőség szerint figyelembe veszi. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.
- 2016. január 1. napjától a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás kizárólag egy szolgáltató keretében működtethető.
- A Szt. 86. § (1) bekezdés a) pontja értelmében a települési önkormányzat köteles biztosítani a családsegítést, ha polgármesteri hivatalt működtet vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van.
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 94. § (2a) bekezdése szerint polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.

A Gyvt. szerint család- és gyermekjóléti központnak az a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

Balmazújváros Város Önkormányzata, Egyek Nagyközség Önkormányzata, Hortobágy Község Önkormányzata, valamint Tiszacsege Város Önkormányzata a szociális,

gyermekjóléti szolgáltatások ellátását társulás keretében működteti. A képviselő-testületek döntésének megfelelően társulási formában kerül megszervezésre az ellátás azzal, hogy a család-és gyermekjóléti szolgálat és család-és gyermekjóléti központ tekintetében a feladatellátási kötelezettség Balmazújvároson jelentkezik Hortobágy vonatkozásában is, tekintettel arra, hogy a Balmazújvárosi Közös Önkormányzati Hivatal tagja és a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatalához tartozik.

Tiszacsege Város Önkormányzata abban a speciális helyzetben van, hogy a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó kötelező alapellátási feladatai közül az idősek nappali ellátását, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat által biztosítandó feladatokat a Balmazújvárosi Kistérség többcélú társulása által biztosítja. A Társulás által biztosított további szolgáltatás a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a közösségi pszichiátriai beteg ellátás, valamint a közösségi szenvedélybeteg ellátás. A Társulás az általa ellátott feladatok vonatkozásában rendelkezik szociális szolgáltatástervezési koncepcióval, ugyanakkor a kötelezően biztosítandó szociális alapellátási feladatok ellátásának társulási és önkormányzati megoszlása miatt Tiszacsege Város Önkormányzatának is indokolt saját szolgáltatástervezési koncepciót kidolgozni és elfogadni.

A szociális étkeztetési feladatokat 2018. január 1. napjától a Tiszacsegei Szociális Szolgáltatások megnevezésű szolgáltató útján látja el az Önkormányzat. A házi segítségnyújtást 2022. július 1. napjától ellátási szerződéssel a Tiszacsegei Református Egyházközség látja el. 2021 augusztusától az Önkormányzat tanyagondnoki szolgálatot működtet.

II. Tiszacsege Város demográfiai helyzete (a település bemutatása, lakosságszám alakulása, korösszetétel, szolgáltatások iránti igények)

A település bemutatása

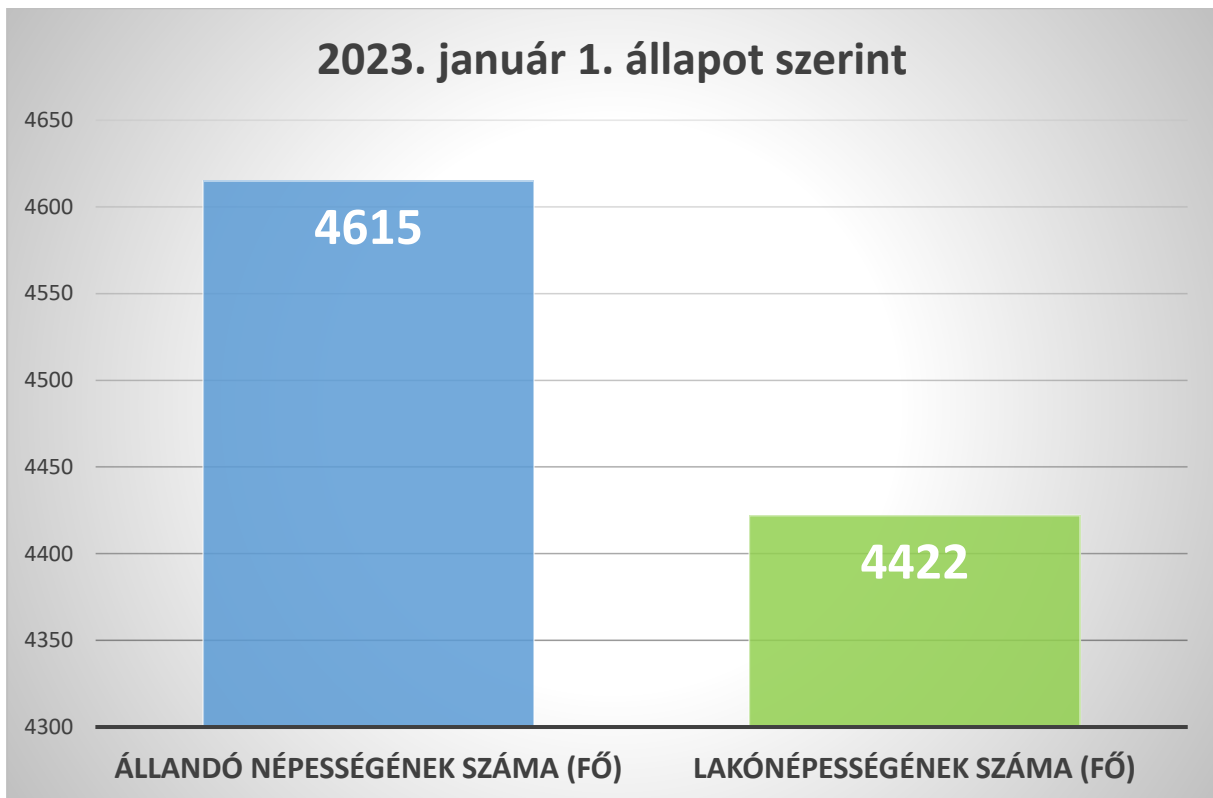
(Földrajzi, gazdasági környezet főbb jellemzői)

Földrajzi háttér

A település Hajdú-Bihar Vármegyében, Magyarország nyugati részén helyezkedik el. A város Debrecentől, a székhelytől Észak-nyugatra, 55 km-re, a szomszédos Szabolcs- Szatmár-Bereg Vármegye székhelyétől, Nyíregyházától Délnyugatra, 88km-re, Borsod- Abaúj-Zemplén Vármegye székhelyétől, Miskolctól 84 km-re fekszik. Hortobágy és a Tisza határán helyezkedik el. Polgártól 28 km-re, délnyugatra, Tiszafüredtől 28 km-re, északkeletre, a Hortobágyi Nemzeti Park északnyugati kapujában található.

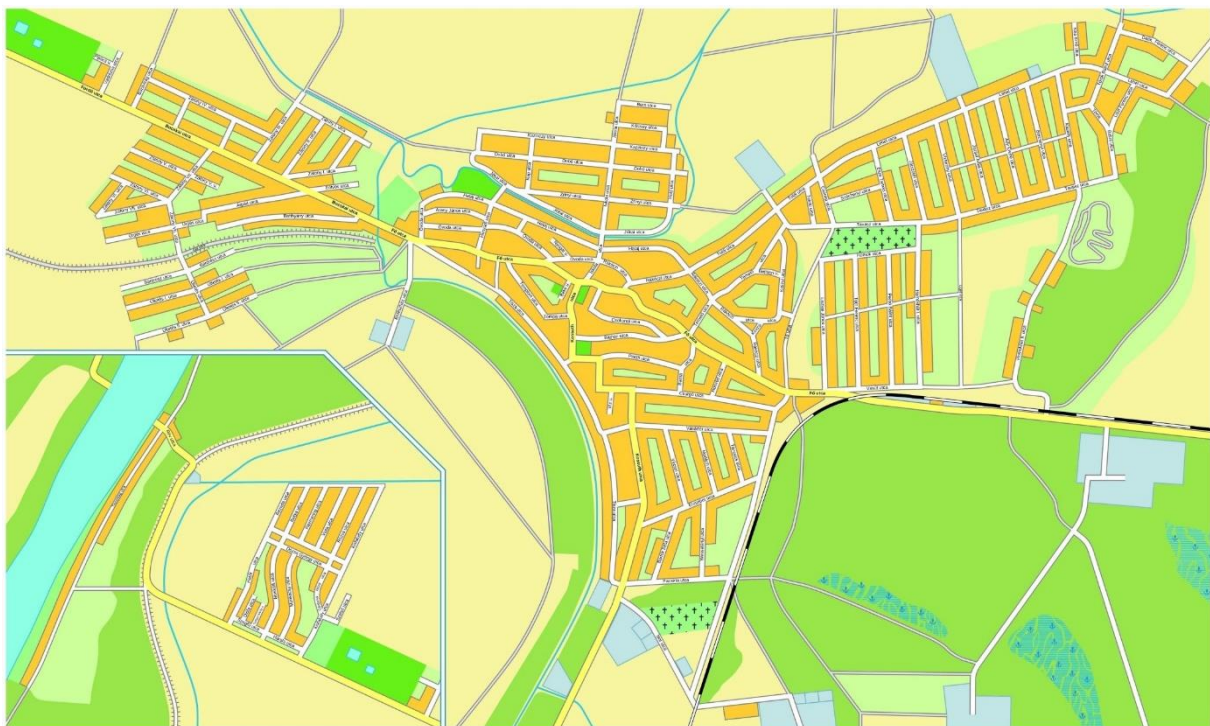
Az egységes morfológiájú település középpontjában a Tisza-part, Balmazújváros, Egyek felé vezető három út elágazása környékén az egykori egyutcás Ófalu található. A településhez tartozik egy üdülőkörzet, amely a település és a Tisza között helyezkedik el.

Tiszacsege Hajdú-Bihar Vármegye legifjabb városa (és egyben egyik legrégebbi települése). A 2023. január 1. állapot szerint az állandó népességének száma 4615 fő, lakósnépességének száma 4422 fő.



Forrás: Vizual Register – 2023. évi Népstatistika adatai alapján

A település legnagyobb vonzereje a határában hömpölygő folyó, mely egész nyáron vonzza a vízitúrázókat. A látogatók csodálatos vízi és vízparti világot ismerhetnek meg, valamint a Tisza mente és a Hortobágy gazdag természeti csodáiból, értékeiből részesülnek.



Társadalmi környezet

Társadalmi szempontból elmaradott település városunk. A nyilvántartott álláskeresők száma magas. Az önkormányzat jelentős összeget fordít lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásra, gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásra, valamint rendkívüli települési támogatásra, azon belül is eseti/egyszeri és temetési támogatásra. A településen a régmúlt időkre visszatekintve is sok szegény ember élt, melyen az 1940-es ONCSA Alap valamelyest enyhített. A Magyar Országgyűlés 1940-ben elfogadta az Országos Nép- és Családvédelmi Alap – ONCSA létrehozásáról szóló 23. törvényt, amelynek célja egyebek között a leginkább támogatásra szoruló néprétegek gazdasági, erkölcsi és szellemi felemelése, életviszonyaik javítása, társadalmi kiegyenlítése volt.

Gazdasági környezet

A település a Balmazújvárosi Kistérségben fekszik, a kistérségre, ezáltal Tiszacsegére is a mezővárosi jelleg jellemző.

A Balmazújvárosi Kistérség a régió középpontjában található, egyike Hajdú-Bihar Vármegye 9 kistérségének. A területe a Hortobágyot öleli át, amelynek dél-nyugati kapujában található a város. A települések közötti megközelíthetőségét a megépült autópályák és a 33 főút biztosítja, az Észak-alföldi régió centrumait (Szolnokot, Debrecent, Nyíregyházát) összekötő fő térszerkezeti tengely azonban elkerüli a területet, ami jelentős hátrányokat eredményez.

A kistérség fő statisztikai adatai Balmazújvárosi Kistérség Terület: 731,17 km²

Lakosság száma: 27.540 fő

Kistérséghez tartozó települések száma: 4 (Balmazújváros, Hortobágy, Egyek, Tiszacsege)

Forrás: KSH – 2022. január 1. adatai alapján.



Mezőgazdaság

Tiszacsege gazdaságát évszázadokon keresztül a mezőgazdaság határozta meg. A 70,4 hektár nagyságú terület az egykor jelentős állattartáshoz szükséges legelők miatt alakult ki. A későbbi időszakban jellemző legeltetési állattartást idővel a szántóföldi művelés váltotta fel. Ma is a szántó tekinthető dominánsnak, de vannak rét-, legelő művelési ágú területek is. A talajadottságok nagyon jónak mondhatók, így a szántóföldi növénytermesztés a jövőben is versenyképes.

Tiszacsege területének mintegy 75%-a a talajok termékenysége jóvoltából különböző célú mezőgazdasági hasznosításra alkalmas.

A termőtalajok a város legfontosabb természeti kincsét jelentik. A közigazgatási területen gazdálkodók száma és minősége a reprivatizálással és a kárpótlással jelentősen megváltozott.

A korábbi gazdálkodók - mezőgazdasági termelőszövetkezetek - mellett megjelentek a magángazdálkodók is. Öröndetes, hogy az elmúlt 15 évben a városban szép számmal alakultak kis- és középvállalkozások, amelyek mára megerősödtek, így a foglalkoztatás területén is egyre nagyobb a szerepük.

Gazdasági infrastruktúra

Tiszacsege hatályos településrendezési tervvel rendelkezik. A város tulajdonában jelenleg 3,9 hektár zöldmezős ipartelepítésre alkalmas, összközműves terület van, mely potenciális befektetőket képes fogadni. A rendezési terv további területeket is kijelöl iparfejlesztés céljából. A város világosan megfogalmazott célja, hogy csak olyan ipari-termelő tevékenységek letelepedését támogatja, melyek környezeti hatásaik révén nem kerülnek konfliktusba a turisztikai fejlesztésekkel, továbbá amelyek magas szakmai kultúrát igényelnek.

Turizmus

A fürdő turisztikai szempontból nagy kincs, hiszen a megye egyik legolcsóbb belépőjével látogatható. Azonban jelentős fejlesztések szükségesek ahhoz, hogy megszűnjön a szezonális jellege; az infrastruktúrája és a kísérő szolgáltatások, programok és a kapcsolódó szálláshelyek pedig minden igényt kielégítsenek. A gyógyfürdő területe 50.453 m² nagyságú. A strand csendes, árnyas, parkosított zöld területeivel kedvenc helye lehet a pihenésre, gyógyulásra váróknak. A fürdő termálvizét 2002-ben gyógyvízzé minősítették. A szolgáltatásokat a fedett fürdő mellett, a kemping, valamint a büfé egészíti ki. Sportolásra lehetőséget biztosít több sportpálya. A városban található szálláshelyek jelentős fejlesztéseken és bővítéseken mentek keresztül az elmúlt években, de a megfelelő színvonal sok esetben még nem biztosított.

A Termálstrand az alábbi területmegosztással rendelkezik:

Alapterülete: 50.453 m²

Beépített alapterület: 3.700 m²

Pihenőterület: 46.753 m²

Forrás: Adózási földkönyv - 2023. év adatai alapján

Lakosságszám alakulása, korösszetétel

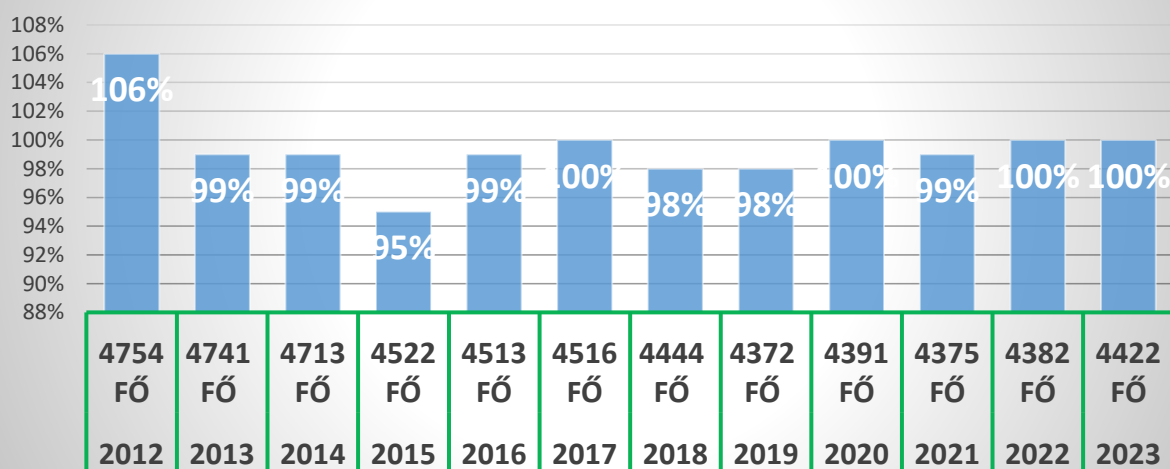
A demográfiai adatok vizsgálata a Vizual Register – Népstatistika adatai alapján történt. A lakónépesség 2012-től vizsgált száma sok évig csökkenést mutatott, viszont 2021 óta emelkedés tapasztalható. Azonban 2012-ben rögzített 4754 főhöz képest 2023-ban mindössze 4422 fő volt a lakónépesség száma, azaz 332 fő a létszámcsökkenés. A csökkenésnek nagyrészt oka az elhalálozások magas száma, a természetes szaporodás évenkénti csökkenés arányával szemben. A település előregedő tendenciát mutat. Tiszacsege állandó népességének nem szerinti megoszlását nézve a férfiak és nők aránya szinte azonos.

Lakónépesség száma évekre lebontva:

Év	Fő	Változás az előző évhez képest (%-ban)
2012	4754 fő	106 %
2013	4741 fő	99 %
2014	4713 fő	99 %
2015	4522 fő	95 %
2016	4513 fő	99 %
2017	4516 fő	100 %
2018	4444 fő	98 %
2019	4372 fő	98 %
2020	4391 fő	100 %
2021	4375 fő	99 %
2022	4382 fő	100 %
2023	4422 fő	100 %

Forrás: Vizual Register – Népstatistika adatai alapján

Lakónépesség száma évekre lebontva



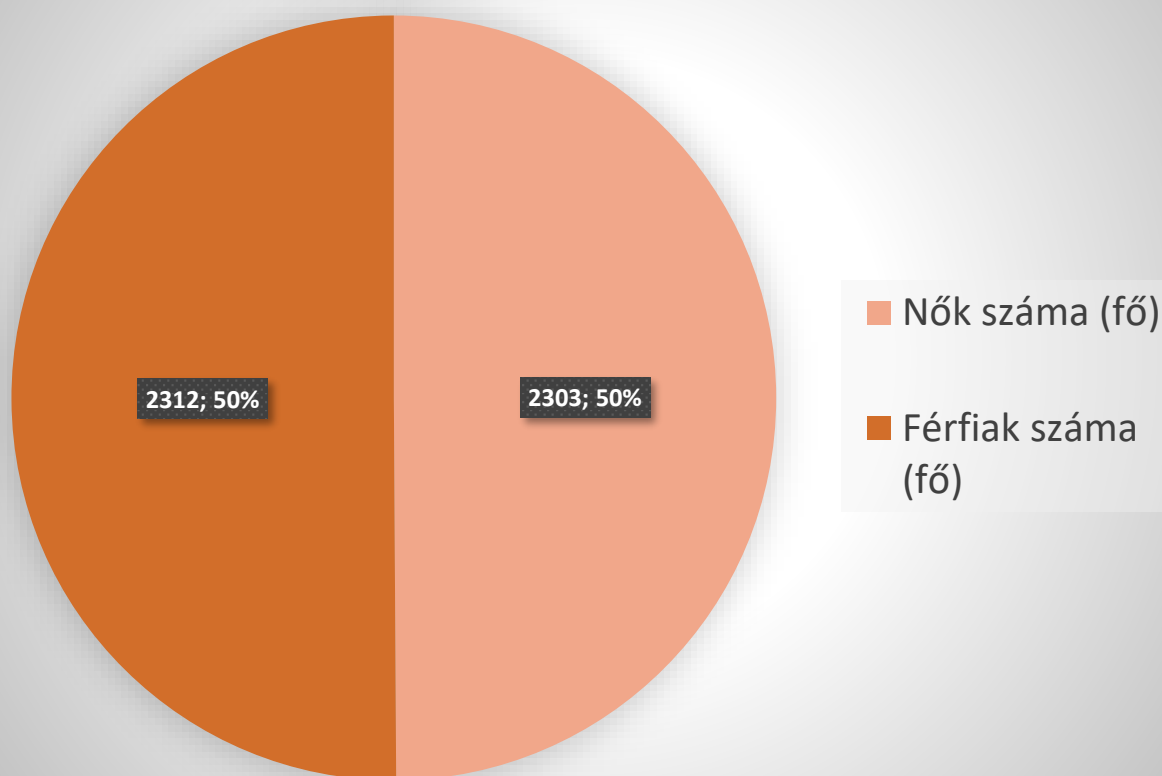
Változás az előző évhez képest (%-ban)

Állandó népesség száma 2023-ban: 4615 fő

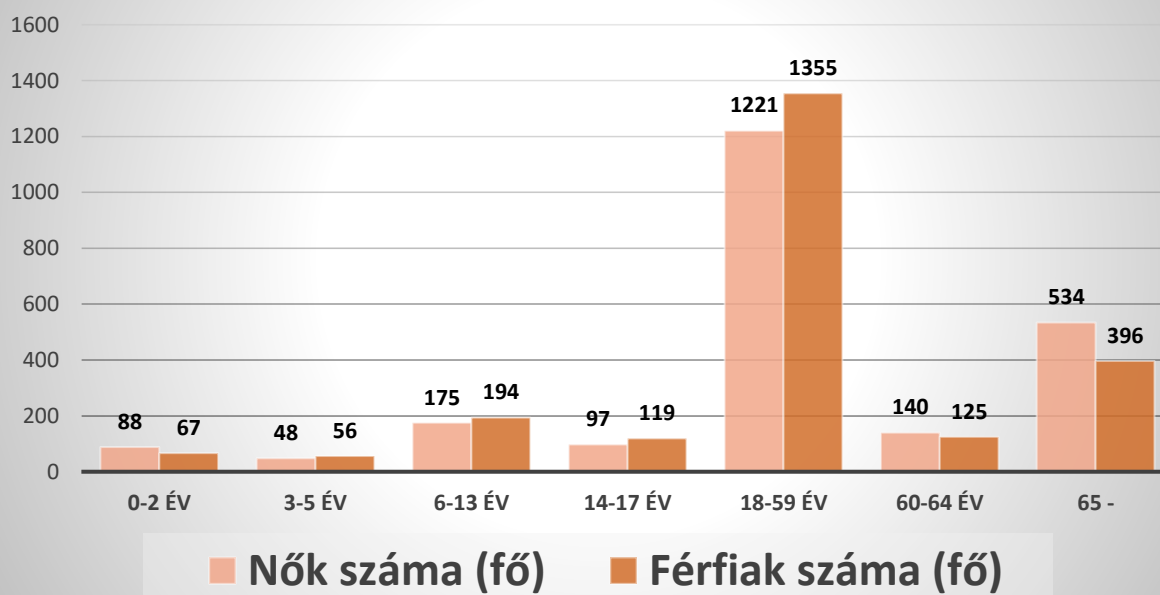
Adatok életkori bontásban	Nők száma	Férfiak száma
	2303 fő	2312 fő
0-2 év	88 fő	67 fő
3-5 év	48 fő	56 fő
6-13 év	175 fő	194 fő
14-17 év	97 fő	119 fő
18-59 év	1221 fő	1355 fő
60-64 év	140 fő	125 fő
65 -	534 fő	396 fő

Forrás: Vizual Register – Népstatistika adatai alapján

Állandó népesség száma 2023-ban: 4615 fő



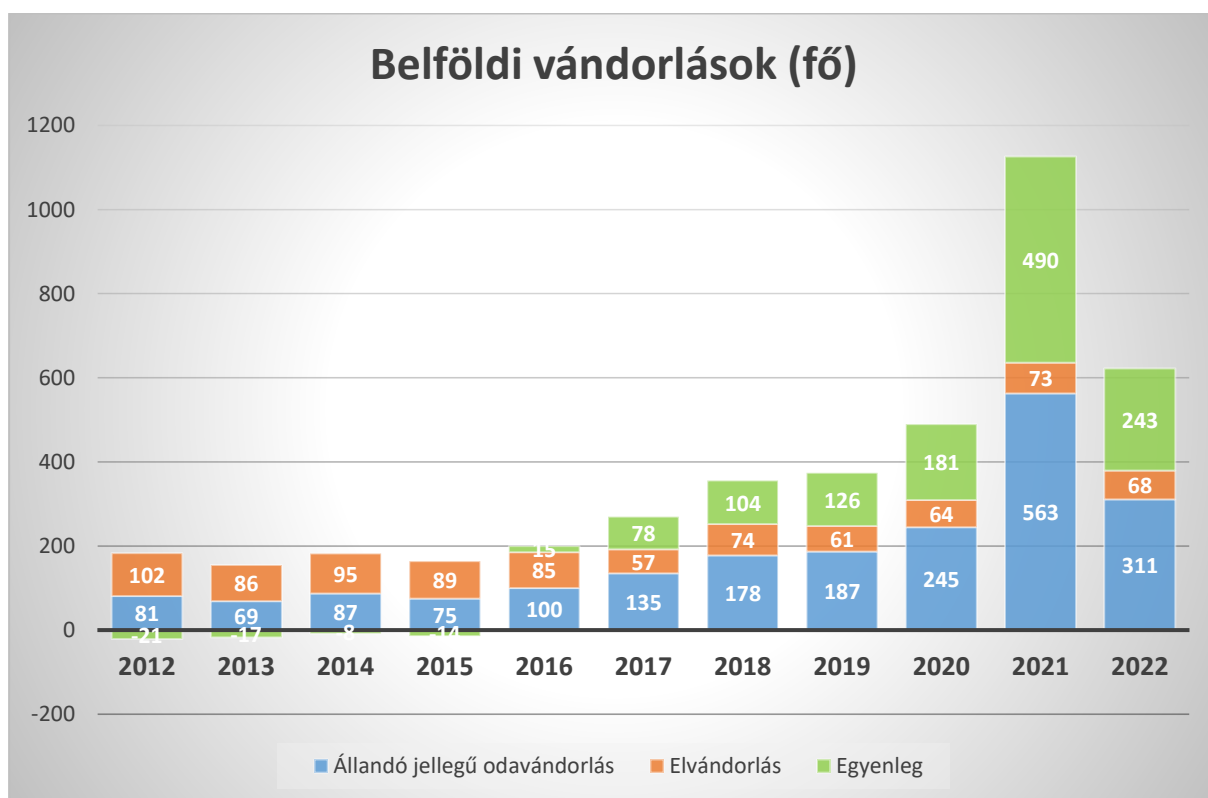
Adatok életkori bontásban



Belföldi vándorlások

Év	Állandó jellegű odavándorlás	Elvándorlás	Egyenleg
2012	81	102	-21
2013	69	86	-17
2014	87	95	-8
2015	75	89	-14
2016	100	85	15
2017	135	57	78
2018	178	74	104
2019	187	61	126
2020	245	64	181
2021	563	73	490
2022	311	68	243

Forrás: Vizual Register – Népszámtan adatai alapján



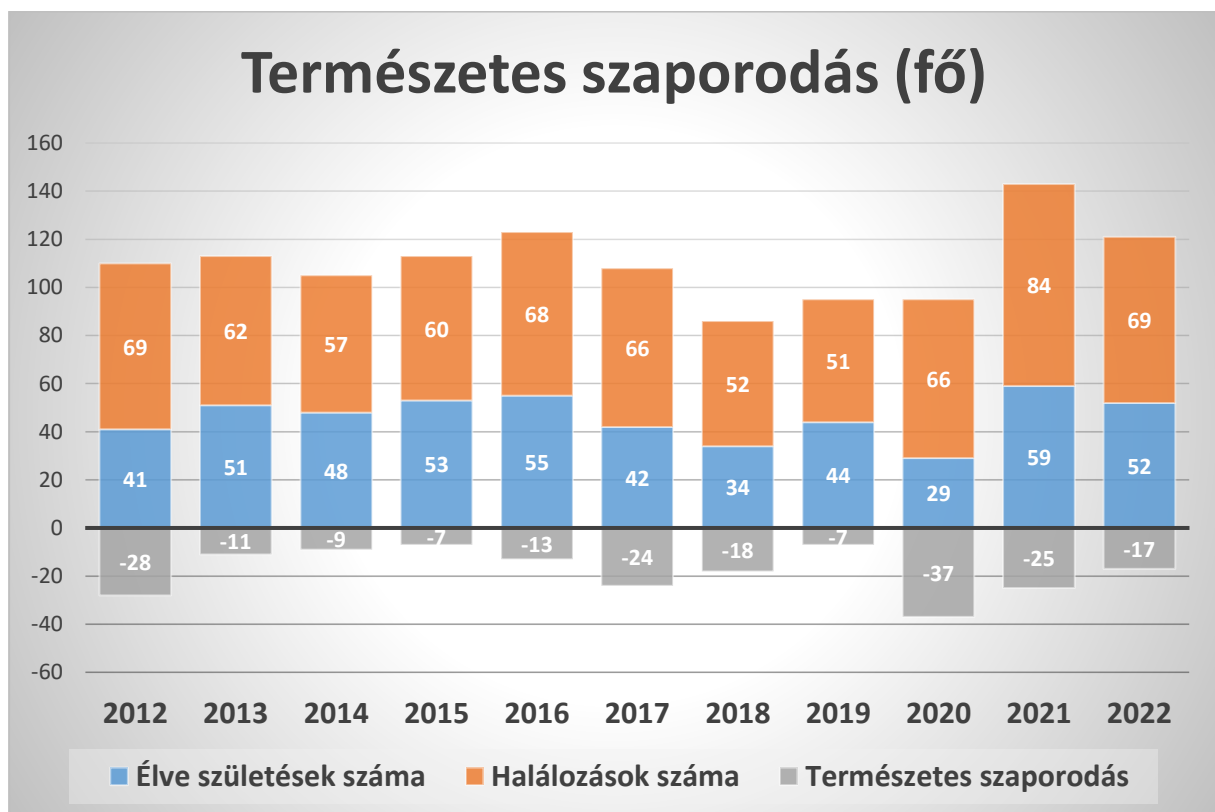
Forrás: Vizual Register – Népszámtan adatai alapján

Természetes szaporodás (fő)

Év	Élve születések száma	Halálozások száma	Természetes szaporodás
2012	41	69	-28

2013	51	62	-11
2014	48	57	-9
2015	53	60	-7
2016	55	68	-13
2017	42	66	-24
2018	34	52	-18
2019	44	51	-7
2020	29	66	-37
2021	59	84	-25
2022	52	69	-17

Forrás: Vizual Register – Népstatistika adatai alapján



A város népességszáma 1870-től 1960-ig (a háborús éveket leszámítva) fokozatosan növekedett, az 1960-as években a munkalehetőségek hiánya miatt csökkent, majd az új ipari üzemek és infrastrukturális fejlesztéseknek köszönhetően 1970 és 1991 között ismét emelkedett.

Az utóbbi évtizedekben jelentősen fogyatkozó a népességszám, melynek oka az országosan is jellemző negatív demográfiai folyamatokban keresendő: a házasságkötések és születések számának csökkenése, miközben a halálozások száma magasabb, mint a születések száma.

A vándorlási egyenleg szinte évről évre változó képet mutat, 2015-ig negatív vándorlási különbözet jellemezte Tiszacsege demográfiai viszonyait, viszont ez 2016-tól megfordult az állandó jellegű odavándorlások száma kiemelkedően magasabb volt az elvándorlások számához

képest.

2012-ben a város lakónépessége 4754 fő volt, amely 34,85 fő/km²-es népsűrűséget jelentett, ezzel szemben 2023-ban már csak 4422 fő, amely 32,42 fő/km²-es népsűrűséget jelent, ez is a népesség csökkenését mutatja. A születések számának csökkenésével, 10 év alatt jelentősen csökkent a gyermekkorúak, fiatalok aránya, és az országos tendenciákhoz hasonlóan megindult a népesség öregedése. A nemek szerinti megoszlásban az aktív korról bezárólag minden korosztályban magasabb a férfiak száma, a nyugdíjas kort azonban már jóval több nő éri el. Növekszik tehát az egyedülálló idősök száma is. E társadalmi, demográfiai tényezők hatásának következtében egyre inkább növekszik az állami gondoskodás szerepe.

Munkahellyel a munkaképes korú lakosság 60%-a rendelkezik. A fiatalok megtartása a település jövőjének és fejlődésének fontos eleme. A település legfontosabb feladata a népességmegtartó képesség erősítése, az elvándorlás megakadályozása, mely alapot teremthet a jövőbeni fejlesztéseknek.

A város népességmegtartó erejét meghatározó módon a munkahelyteremtés, a foglalkoztatás bővítése tudja növelni. A település lakhatósága, a lakosok identitásérzetének nélkülözhetetlen eleme a közbiztonság és a társadalmi stabilitás.

Tiszacsege is küzd az országos tendenciának számító elöregedéssel, a negatív gazdasági és társadalmi folyamatok következtében a fiatalok, sőt teljes családok elvándorlásával. A fiatalok röghöz kötése szerencsére nem célja a város vezetésének, hazatérésük viszont annál inkább. A népesség csökkenésének közvetlen okai között Tiszacsegén egyrészt a születések csökkenése, másrészt a természetes népességfogyás, a halandóság növekedése figyelhető meg.

Szolgáltatások iránti igény

A fentiekben bemutatott tényezők miatt egyre fontosabb a szociális ellátórendszer stabilitása a városban. A magas számú munkanélküliség, az elsődleges munkaerő piacon történő elhelyezkedés nehézsége miatt jelentős a szegénységben élő családok száma. Ezen családok segítése a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által fontos feladat.

Az elöregedési tendenciának köszönhetően jelentős szerep hárul az idősellátásra, valamint a szociális étkeztetésre, mely szolgáltatások az időskorú, beteg lakosság mellett jelentős segítséget nyújtanak a családtagok számára is. Az ellátások tehermentesítik a családtagokat.

Az idősök bentlakásos otthonának hiánya jelentős probléma városunkban, ugyanis Hajdú-Bihar Vármegye valamennyi bentlakásos intézményében magas létszámú a várólista, az időskorú, rászoruló lakosaink rendkívül kis eséllyel indulnak ezen szakosított ellátási formába történő bekerülés során.

III. A szociális ellátások jellemzői a településen

A települési támogatásokat Tiszacsege Város Önkormányzata Polgármesterének 10/2021. (V.25.) önkormányzati rendelete szabályozza az alábbiak szerint:

1. Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás

Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás (a továbbiakban: lakásfenntartási települési támogatás) a szociálisan rászoruló háztartások részére

a háztartás tagjai által lakott lakás fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásaik viseléséhez nyújtott hozzájárulás. Az önkormányzat a villanyáram- és a vízfogyasztás költségeihez lakásfenntartási települési támogatást nyújt.

A lakásfenntartási települési támogatást elsősorban természetbeni szociális ellátás formájában, és a lakásfenntartással kapcsolatos azon kiadásokhoz kell nyújtani, amelyek megfizetésének elmaradása a kérelmező lakhatását a legnagyobb mértékben veszélyezteti.

Lakásfenntartási települési támogatásra jogosult az a személy,

- a) aki a kérelmében megjelölt lakásban bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, és életvitelszerűen lakik, és
- b) akinek a háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 300 %-át.

Az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem megegyezik a háztartás összjövedelmének és a fogyasztási egységének hányadosával.

A lakásfenntartási települési támogatás egy hónapra jutó összege

- a) amennyiben az egy főre jutó jövedelem nem éri el a szociális vetítési alap összegének 150 %-át, akkor 3.000 Ft,
- b) amennyiben az egy főre jutó jövedelem eléri a szociális vetítési alap összegének 150 %-át, de nem haladja meg a 300 %-át, akkor 2.500 Ft.

2. Gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtott települési támogatása

A polgármester átruházott hatáskörben, gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásra való jogosultságot állapít meg azon szociálisan rászoruló

- a) személy részére, akinek családjában az egy főre számított havi jövedelem a szociális vetítési alap összegének 200 %-át, illetve
- b) az egyedül élő személy javára, akinek jövedelme a szociális vetítési alap összegének 250 %-át

nem haladja meg, amennyiben havi rendszeres gyógyító ellátási költségének mértéke a szociális vetítési alap összegének 25 %-át eléri.

A gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás összege havonta 10.000 Ft.

3. Rendkívüli települési támogatás

A polgármester a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást nyújt.

Rendkívüli települési támogatás formái:

- a) eseti, egyszeri támogatás;
- b) rendszeres támogatás.

a) Eseti, egyszeri támogatás

Eseti, egyszeri rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások - így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások - vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.

Az eseti, egyszeri rendkívüli települési támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.

Eseti, egyszeri rendkívüli települési támogatásra az a személy jogosult,

- a) akinek családjában az egy főre számított havi jövedelem a szociális vetítési alap összegének 250 %-át,
- b) egyedül élő személy esetén, akinek jövedelme a szociális vetítési alap összegének 300 %-át nem haladja meg.

Az eseti, egyszeri rendkívüli települési támogatás legmagasabb összege 50.000 Ft.

A polgármester különös méltánylást érdemlő esetben, elemi kár (időjárással összefüggésbe hozható esemény, különösen árvíz, belvív, szélvihar, felhőszakadás hatása), valamint tüzeset miatt bekövetkező kár esetén eltekinthet a megjelölt értékhatártól, és legfeljebb 200.000 Ft pénzbeli rendkívüli települési támogatást állapíthat meg.

b) Rendszeres támogatás

A polgármester a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint a tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendszeres rendkívüli települési támogatást nyújt.

Rendszeres rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik 18 életévüket betöltötték és tartósan beteg gyermeküket, hozzátartozójukat gondozzák, ápolják, súlyos betegséggel küzdenek, ami magas gyógyszerköltséggel és kezeléssel jár.

Rendszeres rendkívüli települési támogatásra az a személy jogosult,

- a) akinek családjában az egy főre számított havi jövedelem a szociális vetítési alap összegének 250 %-át,
- b) egyedül élő személy esetén, akinek jövedelme a szociális vetítési alap összegének 300 %-át nem haladja meg.

A rendszeres rendkívüli települési támogatás megállapításának időtartama legfeljebb 6 hónap. Amennyiben fennállnak továbbra is rendszeres rendkívüli települési támogatás feltételei, úgy legfeljebb újabb 6 hónapra megítélhető a támogatás.

A rendszeres rendkívüli települési támogatás legmagasabb összege havonta legfeljebb 10.000 Ft.

4. Temetési támogatás

Az elhunyt eltemetetésének költségeihez való hozzájárulásként megállapított temetési támogatás összege a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének 20 %-a.

A helyben szokásos legolcsóbb temetés költsége 200.000 Ft.

A polgármester a megjelölt értékhatárt különös méltánylást érdemlő esetben a temetés költségeinek száz százalékáig emelheti.

5. Időskorúak támogatása

Az önkormányzat évente egy alkalommal 5.000 Ft értékben természetbeni támogatást nyújt karácsony ünnepe alkalmából annak az időskorú lakosnak,

- a) aki a tárgyévben a 65. életévét betöltötte, valamint a településen bejelentett lakóhellyel rendelkezik, és
- b) akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap összegének 900%-át nem haladja meg.

6. Iskolakezdési támogatás

Iskolakezdési támogatásra az a gyermek jogosult, aki általános iskolában vagy középiskolában nappali rendszerű oktatásban folytatja tanulmányait és Tiszacsegén bejelentett lakóhellyel rendelkezik. Az iskolakezdési támogatás összege gyermekenként 5.000 Ft.

7. Újszülöttek támogatása

A törvényes képviselő vagy a szülői felügyeletet gyakorló szülő kérelmére, újszülöttek támogatásában részesíti azt a Tiszacsegén bejelentett lakóhellyel rendelkező 2021. január 1-jét követően született gyermeket, akinek legalább az egyik törvényes képviselője a gyermek születésekor és azt megelőzően legalább 5 éve folyamatosan Tiszacsege város közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkezik, továbbá a kérelem beadásakor életvitelszerűen is a gyermekkel együtt Tiszacsegén él. Az életvitelszerű tartózkodás tényét a Védőnői Szolgálat megkeresésre igazolja.

Újszülöttek támogatására jogosult az,

- a) a szülő/törvényes képviselő, akinek családjában az egy főre számított havi jövedelem a szociális vetítési alap összegének 900 %-át, illetve
- b) az az egyedül élő szülő/törvényes képviselő, akinek jövedelme a szociális vetítési alap összegének 1000 %-át nem haladja meg.

A támogatás formája egyszeri, vissza nem térítendő természetbeni juttatás 20.000 Ft értékben.

8. Köztemetés

A polgármester az eltemettetésre köteles személyt különös méltánylást érdemlő esetben, a köztemetés költségeinek megtérítése alól a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvényben foglaltak szerint részben vagy egészben mentesítheti.

Részben mentesíthető a köztemetés költségeinek megtérítése alól az a szociálisan rászoruló

- a) személy, akinek családjában az egy főre számított havi jövedelem a szociális vetítési alap összegének 150 %-át, illetve
- b) az az egyedül élő személy, akinek jövedelme a szociális vetítési alap összegének 200 %-át nem haladja meg.

A köztemetés költségeinek megtérítése alól teljesen mentesíthető az a szociálisan rászoruló

- a) személy, akinek családjában az egy főre számított havi jövedelem a szociális vetítési alap összegét, illetve
- b) az az egyedül élő személy, akinek jövedelme a szociális vetítési alap összegének 150 %-át nem haladja meg.

A köztemetés költségeinek megtérítése alóli teljes vagy részleges mentesítésre irányuló kérelem a Polgármesteri Hivatalban terjeszthető elő.

IV. A szociális ellátórendszer helyzete (az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról)

1. Az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete

Az elmúlt évek tapasztalata alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátórendszerrel megállapítható, hogy általánosan jó színvonalú és az igényeket kielégíti. A kötelezően biztosítandó ellátási formák elérhetőek, sőt ezek kiegészültek egyéb ellátási formákkal is. A lakosság részéről érkezett igények ellátottak a társulás és az önkormányzat által működtetett szolgáltatók által.

2. Ütemterv a szolgáltatások biztosításáról

2.1. A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ által biztosított ellátási formák:

(A szolgáltatások vonatkozásában a Társulás készítette el a szociális szolgáltatástervezési koncepciót, jelen koncepcióban feltüntetett adatok a társulás szolgáltatástervezési koncepciója alapján kerülnek bemutatásra, tájékoztató jelleggel.)

1. Család- és Gyermejjóléti Szolgáltatás
2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
3. Nappali ellátás

- Idősek klubja
- Szenvedélybetegek nappali ellátása
- Fogyatékos személyek nappali ellátása
- Pszichiátriai betegek nappali ellátása

4. Közösségi ellátások
5. Támogató szolgáltatás
6. Helyettes szülő

2.2. Tiszacsege Város Önkormányzatának fenntartásában működő Tiszacsegei Szociális Szolgáltatások és Tiszacsegei Tanyagondnoki Szolgálat megnevezésű szolgáltatók útján biztosított ellátási formák:

1. Szociális étkeztetés
2. Tanyagondnoki szolgálat

2.3. Tiszacsegei Református Egyházközség által ellátási szerződés útján biztosított ellátási forma:

(Az ellátás vonatkozásában a Tiszacsegei Református Egyházközség készítette el a szociális szolgáltatástervezési koncepciót, jelen koncepcióban feltüntetett adatok az általuk elkészített szolgáltatástervezési koncepciója alapján kerülnek bemutatásra, tájékoztató jelleggel.)

1. Házisegítségnyújtás

V. A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ által biztosított alapellátási formák (az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége)

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről az Szt., valamint az SzCsM rendelet rendelkezik.

1. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Szolgálatát öt településen (Balmazújváros, Egyek, Tiszacsege, Újszentmargita és Hortobágy) végzik tevékenységüket.

A család - és gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása és megszüntetése érdekében észlelő- és jelzőrendszerként működik, mely figyelemmel kíséri a gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, a gyermekjóléti és szociális ellátások iránti igényét a gyermekvédelmi vagy hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A településen a szolgálat feladata a gyermek érdekeinek védelme érdekében minden lehetséges ellátás, intézkedés kezdeményezése.

A gyermekjóléti szolgáltatást az ellátások teljesítésével, az ellátások közvetítésével vagy szervező tevékenységgel kell biztosítani. A szolgálatgondozási, szolgáltatási és szervezési feladatokat egyaránt végez.

A családsegítők családi konfliktusok megszüntetése érdekében egyéni esetkezeléssel, a szülők közötti konfliktuskezeléssel közvetítik a szülők között felmerülő probléma megoldását, ezzel elősegítve a családban kialakult működési zavarok, konfliktusok megoldását, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetését, a családok széthullását.

A családsegítők személyes segítő kapcsolat keretében támogatják a gyermeket, az őt veszélyeztető körülmény elhárításában, problémáinak rendezésében, személyisége kedvező irányú fejlődésében.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében együttműködnek a szülővel, az otthont nyújtó ellátást, illetve a gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel, a gyámhivatallal.

Családgondozás keretében segítséget nyújtanak a szülőnek körülményei rendezésében.

Az utógondozással biztosítják a gyermek családjába és gyermekközösségbe történő visszailleszkedését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a Gyvt. 40. § (2) bekezdés d) pontja szerint szervezi a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat.

2. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatain túl különböző feladatokat lát el és speciális szolgáltatásokat biztosít a járás lakossága számára Balmazújváros, Hortobágy, Egyek és Tiszacsege településeken.

Az ellátás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereivel szolgálja a gyermek testi, lelki, érzelmi erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, ill. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata:

- tájékoztat a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról,
- családtervezési, pszichológiai, mentálhigiénés, nevelési, egészségügyi tanácsadást nyújt,
- segíti a hivatalos ügyek intézését,
- szabadidős tevékenységeket, programokat szervez,
- a gyermek veszélyeztetésének érdekében működteti az észlelő és jelzőrendszert /házi és gyermekorvosok, védőnői hálózat, oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelősei, gyámügyi, szociális iroda, rendőrség, gyámhivatal, hivatásos pártfogó/,
- családgondozással elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, ellensúlyozza a családban jelentkező működési zavarokat / mediáció, konfliktuskezelés, közvetítés, családterápia/,
- családi konfliktusok megoldása válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás esetében, ingyenes jogi, pszichológiai tanácsadás.

A szolgálat speciális szolgáltatást is biztosít: hétvégén is lehetőség van a kapcsolatügyelet igénybevételére, ahol a különálló vagy elvált szülő meghitt, barátságos körülmények között tarthatja a kapcsolatot gyermekével. A kapcsolattartást mediátor /közvetítő/ biztosítja. A szolgáltatások igénybevétele térítésmentes.

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az ügyeletes gondozó a riasztás észlelését követő 30 percen belül a segítséget igénylő lakására érkezik. Ott tájékozik a felmerült problémáról, a riasztás okától függően ellátja a klienst, és ha szükséges, orvosi segítséget kér vagy mentőt hív. Többször előfordul, hogy téves riasztás történik. Gyakori azon estek száma, hogy elégségesnek bizonyul a gondozónő jelenléte is, vagy segítése, de előfordul, hogy orvosi segítség is szükség van.

A tapasztalat szerint biztonságot nyújt az idős, és családi háttere számára is a jelzőkészülék, amely folyamatos, 24 órás elérhetőséget biztosít a gondozott számára.

A szolgáltatás – a többi szociális szolgáltatáshoz hasonlóan – jelentős bizalmat követel mindkét féltől, ugyanis a személyes kapcsolatokon túl a részt vevőknek kulccsal kell ellátniuk a gondozókat, hogy ők zárt ajtó esetén is bejuthassanak a bajba került ügyfelekhez, s számukra segítséget tudjanak nyújtani.

Modern, hordozható, kétirányú hang- és adatkapcsolatra alkalmas; csepp és ütésálló kivitelezésű jelzőkészülékeket használ a szolgálat. A diszpécser szolgálat hívást kezdeményezhet a segélyhívó készülék felé, hogy meggyőződhessen a vészhelyzet súlyosságáról és a helyzetnek megfelelően azonnal intézkedhessen. A készülékhez egy nyakba akasztható rádiós pánikgomb is csatlakoztatható, melynek segítségével szintén azonnali segélykérést lehet küldeni a felügyeleti központnak. A pánikgomb cseppmentes tokozással készült, így akár fürdés közben is viselheti a felügyelt személy.

A diszpécserközpont működtetését a Balmazújvárosi Tűzoltóság látja el. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban Tiszacsegén 2 fő gondozónő dolgozik, akik segélyhívás esetén 30 percen belül a helyszínre érkeznek.

A gondozó saját felszerelése körében mobiltelefonnal, készenléti táskával rendelkezik.

Tiszacsegén jelenleg 23 fő veszi igénybe a szolgáltatást. A rendszer előnyei vitathatatlank mind a szociális, mind pedig az egészségügyi ellátás szempontjából.

A Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás a Tiszavirág Idősek Klubja (4066 Tiszacsege, Tompa u. 1.) telephelyén működik, a kliensek fogadására nyitva álló helyiségében írásban és szóban egyaránt kérelmezheti az ellátott az ellátás igénybevételét, illetve tájékoztatást kaphat a szolgáltatásról.

4. Idősek nappali ellátása

A nappali ellátás feladata a kliensek igényeinek megfelelő kulturális programok tervezése, szervezése, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, rendezvényeknek, csoportoknak.

A nappali ellátásban az intézmény a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget elsősorban a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Alapvetően az egyedül élő, magányos idősök körében mutatkozott meg a nappali ellátás folyamatossá tétele iránti igény.

Az ellátás megszervezése biztosítja az igénybe vevő számára az ápolás, gondozás, foglalkoztatás mellett, a szeretetteljes gondoskodást és a biztonságos felügyeletet az emberi méltóságuk és autonómiájuk megőrzésével. Az intézmény által biztosított ellátás célja a kliensek szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés viszonyainak javítása.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátást kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevő idősök részére a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Az idősök nappali ellátásában a férőhelyek száma Tiszacsegén 20 fő.

A nappali ellátásban részesülőknek nagy segítséget nyújt ez az ellátási forma. Az ellátást leginkább azon rászorulóknak veszik igénybe, kik számára ez az egyetlen lehetőség arra, hogy legalább napközben fűtött helyiségben legyenek, naponta 3-szor étkezzenek, hivatalos ügyeiket segítséggel meg tudják oldani.

Az Idősök Nappali ellátása a Tiszavirág Idősök Klubja (4066 Tiszacsege Tompa u. 1.) alatti telephelyen működik, a kliensek fogadására nyitva álló helyiségében írásban és szóban egyaránt kérelmezheti az ellátott az ellátás igénybevételét, illetve tájékoztatást kaphat a szolgáltatásról, csoportfoglalkozásokon vehet részt.

5. Közösségi Szenvedélybetegek Ellátása

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ által működtetett szenvedélybetegek közösségi ellátása a kistérség településein, Balmazújváros, Egyek, Tiszacsege és Hortobágy közigazgatási területén látja el a közösségi gondozás feladatait. A szolgálat kliensek fogadására nyitva álló helyisége az intézmény Balmazújváros Debreceni utca 12. szám alatti telephelyén került kialakításra, de emellett a kistérség bármely településén, helyben is információkkal állnak rendelkezésre munkatársaik. A szolgálat a kistérség valamennyi településén élő szenvedélybetegséggel küzdőnek, addikció probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett egyéneknek és azok hozzátartozóinak kíván segítséget nyújtani.

Az ellátás biztosítása 2 fő közösségi gondozó alkalmazásával teljes munkaidőben történik.

A közösségi szenvedélybeteg ellátás feladata, hogy a közösségi alapú otthongondozás módszereivel a szerhasználó és függő szenvedélybetegeket az életmód változtatás irányába motiválja. Segítséget nyújt az igénybe vevőknek céljaik megfogalmazásában, az önálló életvitel fejlesztésében és megtartásában, illetve tájékoztat és tanácsot ad a szerhasználat és függés káros következményeiről, csökkentéséről.

Elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, nem veszélyeztető állapotú szenvedélybetegek, valamint hozzátartozóik részére kívánja biztosítani az ellátást.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása a Liget Közösségi Ház (4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12. sz.) alatti telephelyen működik, a kliensek fogadására nyitva álló helyiségében írásban és szóban egyaránt kérelmezheti az ellátott az ellátás igénybevételét, illetve tájékoztatást kaphat a szolgáltatásról, csoportfoglalkozásokon vehet részt.

6. Közösségi Pszichiátriai Ellátás

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ által működtetett pszichiátriai betegek közösségi ellátása a kistérség településein, Balmazújváros, Egyek Tiszacsege és Hortobágy közigazgatási területén látja el a közösségi gondozás feladatait. A szolgálat kliensek fogadására nyitva álló helyisége az intézmény Balmazújváros Debreceni utca 12. szám alatti telephelyén került kialakításra, de emellett a kistérség bármely településén, helyben is információkkal állnak rendelkezésre munkatársaik. A közösségi pszichiátriai ellátás a kistérség településein élő, elsősorban saját otthonban lakó, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegeket lát el, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

A közösségi pszichiátria ellátás a Liget Közösségi Ház (4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12.sz.) alatti telephelyen működik, a kliensek fogadására nyitva álló helyiségében írásban és szóban egyaránt kérelmezheti az ellátott az ellátás igénybevételét, illetve tájékoztatást kaphat a szolgáltatásról, csoportfoglalkozásokon vehet részt.

7. Támogató Szolgáltatás

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Támogató Szolgáltatása speciális alapellátási feladatokat lát el.

A szolgáltatás célja, hogy a fogyatékos személyek és családtagjaik önrendelkezésen alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése: az igénybe vevők saját lakókörnyezetükben történő segítése, személyre szabott komplex feladatok és ellátások közvetítésével, a lakások kívüli (köz) szolgáltatások elérésének segítése, valamint önállóságuk megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtással, azaz a társadalmi hátrányok csökkentése érdekében és az igénybe vevők társadalmi aktivitását növelő módon végzett segítő, támogató szolgáltatás, amelyet a szolgáltató a jogosult személy lakásán és azon kívül egyaránt végez.

A támogató szolgáltatás feladata abból adódóan többirányú, hogy a fogyatékoság jellege milyen irányú tevékenységet igényel. Fontos alapelv, hogy a támogató szolgáltatás az érintett településeken élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személy segítségére kiterjedjen.

A segítségnyújtás a meglévő pozitív képességekre építve erősíti, fejleszti a sérült funkciókat. Nagy hangsúlyt fektet a prevencióra és a rehabilitációra.

A támogató szolgáltatás feladata elsősorban Balmazújváros, Tiszacsege, Hortobágy, Egyek közigazgatási területén élő valamennyi fogyatékos személy felkutatása, személyi segítő szolgálat szervezése és működtetése, szállító szolgáltatás biztosítása.

A támogató szolgáltatás a Liget Közösségi Ház (4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12. sz.) alatti telephelyen működik, a kliensek fogadására nyitva álló helyiségében írásban és szóban egyaránt kérelmezheti az ellátott az ellátás igénybevételét, illetve tájékoztatást kaphat a szolgáltatásról.

8. Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása

A Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása az ellátást igénybe vevők részére a szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

Az ellátás az önsegítésre és az öntevékenységre épülve segíti klienseit a társadalomba, a korábbi közösségeikbe, illetve a munka világába való integrációra, reintegrációra. Az ellátás egyéni szükségletekre alapozott, készségfejlesztő tevékenységet végez az önellátás, a társas kapcsolatok, a munka, valamint a szabadidő eltöltésének területén. Az intézmény az ellátást igénybe vevők számára kulturális, szabadidős programokat szervez, melyek elősegítik a pszichiátriai betegek mentális fejlesztését, a társadalmi közösségekbe való beilleszkedését.

A szakmai munka eredményességének feltétele, hogy a programok nyitottak, így a pszichiátriai betegek mellett a hozzátartozók, az érdeklődők és a lakosság számára is elérhetőek legyenek. Így az intézmény szerepet vállal a promócióban és az elsődleges prevencióban is.

Az ellátás elsődleges ellátási területe a Balmazújvárosi Kistérség, Balmazújváros, Egyek, Hortobágy és Tiszacsege közigazgatási területe. A Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátás a Liget Közösségi Ház (4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12. sz.) alatti telephelyen működik, a kliensek fogadására nyitva álló helyiségében írásban és szóban egyaránt kérelmezheti az ellátott az ellátás igénybevételét, illetve tájékoztatást kaphat a szolgáltatásról, csoportfoglalkozásokon vehet részt.

9. Szenvedélybetegek Nappali Ellátása

Az intézmény feladatai, céljai között szerepel a Szenvedélybetegek Nappali Ellátása keretein belül, hogy biztosítsa az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési, állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő és családi programok szervezését és lebonyolítását, továbbá kutatni a jelenleginél hatékonyabb módokat, lehetőségeket a szenvedélybetegek rehabilitálására, s növelni a helyi közösség életében való részvételüket.

További cél a munkavállalással kapcsolatos készségek fejlesztésével, a motiváció fokozásával és a környezeti feltételek javításával az újra dolgozás lehetőségének keresése. Csökkenteni eme igen erős társadalmi intoleranciával kezelt csoport sérülékenységét, különösen a társadalmi igazságtalanság, a diszkrimináció, kirekesztés és a szegénység tekintetében.

Az ellátás elsődleges ellátási területe a Balmazújvárosi Kistérség, Balmazújváros, Egyek, Hortobágy és Tiszacsege közigazgatási területe.

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátás a Liget Közösségi Ház (4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12. sz.) alatti telephelyen működik, a kliensek fogadására nyitva álló helyiségében írásban és szóban egyaránt kérelmezheti az ellátott az ellátás igénybevételét, illetve tájékoztatást kaphat a szolgáltatásról, csoportfoglalkozásokon vehet részt.

VI. Tiszacsege Város Önkormányzata és a Tiszacsegei Református Egyházközség által kötött ellátási szerződés útján biztosított ellátási formák (a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei)

(Jelen fejezet a Tiszacsegei Református Egyházközség adatszolgáltatása útján került megismerésre.)

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás

- a) a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- b) a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

A házi segítségnyújtás keretében tehát szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

A szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Ha a gondozási szükséglet - az annak vizsgálatáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap (a továbbiakban: értékelő adatlap) szerint - III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt a fenntartó részéről átruházott hatáskörben eljáró polgármester tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során

- a) szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,
- b) szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás esetén a megállapodást szociális segítségre vagy személyi gondozásra kell megkötni.

Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését, ebben az esetben az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe.

A kizárólag szociális segítségben részesülő - éves átlagban számított - ellátottak száma nem haladhatja meg az adott intézménynél, szolgáltatónál házi segítségnyújtásban részesülő - éves átlagban számított - összes ellátott 50%-át.

A házigondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

A házi segítségnyújtás alapvető célja, hogy a településén élő, rászorulóknak számára hozzáférhető szolgáltatást nyújtson a legszükségesebb elemi életfeltételek biztosítása érdekében. Ennek megfelelően alapvető cél az igénybe vevő - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében való önálló életvitelének fenntartása. A jól működő házi gondozás teremtheti meg a lakóhelyen, saját lakáson való szociális ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit, megelőzve a leépülés miatti kórházi ellátást, késleltetve a szociális otthoni elhelyezés szükségességét.

Tiszacsegén sok az időskorú, egyedül élő személy. Ezen személyeknek koruk és egészségi állapotuk miatt nehézséget okoz a napi bevásárlás, gyógyszerek felírása, kiváltása, hivatalos ügyeik intézése, a lakókörnyezet tisztán tartása. Az ápolási, gondozási feladatokon túl, ebben kíván segítséget nyújtani a Református Egyházközség a házi segítségnyújtás biztosításával. Az elmúlt években Magyarországon a szociális biztonság megrendült. A családok széthullása a többgenerációs együttélések megszűnése a jellemző. A mai magyar társadalomban lényeges probléma az idősek életében az elmagányosodás, az izoláció, az egészségi állapot romlása. A testi egészség romlásával párhuzamosan fokozottan jelennek meg a mentális problémák is. Mindezen országos viszonylat településünkre is jellemző.

Az egyre rohanóbb világban a családtagoknak nincs elég ideje idős családtagjaikkal foglalkozni, szükség esetén ápolni. Az otthon töltött idő meghosszabbítása az ellátott számára megnyugvást, az egészségügyi ellátórendszer számára könnyebbséget, a szociális szakellátás leterheltségének csökkenését jelenti.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosításával célunk:

- a) a település társadalmi hanyatlásának megállítása, e folyamat visszafordítása,
- b) az önkormányzat települési hátrányainak csökkentése,
- c) a településen az életfeltételek javítása,
- d) a települési funkciók bővítése,
- e) a településen a jobb életminőség elérése.

A házi segítségnyújtásban az Szt. 63 §. (2) bekezdése szerinti, valamint az SzCsM rendelet által meghatározott feladatokat látjuk el.

A házi segítségnyújtással a Református Egyházközség segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítsa.

A házi segítségnyújtás során a gondozó segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,

- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében kizárólag szociális segítség - segítő munkakörben - a személyi jövedelemadóról szóló törvényben meghatározott szociális gondozói díjban részesíthető társadalmi gondozó alkalmazásával, közérdekű önkéntes tevékenység keretében, közfoglalkoztatotti jogviszonyban álló személyek vagy szociális szövetkezet igénybevételével is nyújtható.

A kizárólag szociális segítségre jogosult ellátott fenti formában történő ellátása esetén a házi segítségnyújtást biztosító szolgáltató 100 órás belső képzést szervez azon segítő munkakörben foglalkoztatni kívánt személyek részére, akik a szociális gondozó munkakörre előírt szakképesítéssel nem rendelkeznek.

A képzés célja az idős személyekkel végzett segítő tevékenységre való felkészítés, ennek keretében érzékenyítés, kommunikáció, problémakezelés, valamint a kompetencia-határok kijelölése a szociális segítség és a személyi gondozás között.

A képzésen való részvételt - a résztvevők által aláírt dokumentumon – a munkáltató igazolja. A képzésben való részvétel ideje alatt a segítő munkakörbe tartozó feladatok más szakképzett vagy a képzést elvégzett munkatárssal együttesen végezhetők.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás kiterjed az ellátott személy igényei és a szolgálat ajánlásai alapján kialakított gondozási terv szerint meghatározott, illetve egyéni igények alapján választott eseti szolgáltatásokra.

A szolgálat munkatársai az igénybe vevők lakásán személyi segítséget nyújtanak a gondozottak mindennapi szükségleteinek kielégítése érdekében. A szociális gondozók a rászorult személlyel, vagy hozzátartozójával, törvényes képviselőjével közösen elkészítik a gondozási tervet. A szociális gondozók feladataik ellátása során segítséget nyújtanak ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei biztosítottak legyenek.

A házi segítségnyújtás az időskorú emberek részére, szükség szerinti rendszerességgel, hétköznapiokon vehető igénybe. Az ellátott biztonságérzetét a folyamatosság teremti meg, ezért a szolgáltató célja a gondozottakkal való napi kapcsolattartás. Az ellátottak számára napi rendszerességgel biztosítjuk az ellátást a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A házi segítségnyújtás tekintetében a Tiszacsegei Református Egyházközség ellátási szerződés útján a Református Házi Segítségnyújtó Szolgálat által 45 fő rászoruló idős személy élethelyzetének javítását, szükségleteinek kielégítését biztosítja, melyet a Református Házi Segítségnyújtó Szolgálat alkalmazásában álló szociális gondozók és ápolók végeznek.

A szociális gondozók és ápolók szakmai munkájának megfelelő színvonala, a jogszabályi előírásoknak való megfelelő működtetés biztosítása érdekében a szakmai irányítást a Református Házi Segítségnyújtó Szolgálat alkalmazásában álló szakképzett személy végzi.

A Református Házi Segítségnyújtó Szolgálat a szolgáltatás során biztosított szakmai munkát az Szt., az SzCsM és a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendeletben szabályozott előírások szerint végzi.

Az ellátás igénybevételének módja önkéntes, a jogosultság megállapítása kérelemre történik. A kérelmet az ellátás igénylője, ha cselekvőképtelen, akkor törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével, vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta, - önállóan terjeszti elő.

A 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. § (1) bekezdése alapján a szociális ellátásokat szóban vagy írásban kell kérelmezni. Ennek megfelelően a házi segítségnyújtást szóban és írásban lehet kérelmezni. A kérelmet a Református Házi Segítségnyújtó Szolgálat irodájában lehet előterjeszteni. A kérelem előterjesztésekor mellékelni szükséges az 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet I. része szerinti orvosi igazolást, valamint II. része szerinti jövedelemigazolást.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Amennyiben a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a fenntartó tájékoztatja az igénybevevőt az idősothoni elhelyezés lehetőségéről. A kérelmező igénylése esetén ebben az esetben is biztosítani kell a házi segítségnyújtást.

A Tiszacsegei Református Egyházközség presbitériumi döntést hoz, mely alapján presbitériumi határozat kerül megállapításra a térítési díjakról.

VII. Tiszacsege Város Önkormányzatának fenntartásában működő Tiszacsegei Szociális Szolgáltatások és a Tiszacsegei Tanyagondnoki Szolgálat megnevezésű szolgáltatók útján biztosított ellátási formák (a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei)

1. Szociális étkeztetés:

A szociális étkeztetés a szociálisan rászorultak napi egyszeri meleg étkeztetéséről való gondoskodás, fizikai életfeltételeik javítása.

Tiszacsegén sok az időskorú, egyedül élő személy. Ezen személyeknek koruk és egészségi állapotuk miatt nehézséget okoz a meleg étel megfőzése. Az egyre rohanóbb világban a családtagoknak nincs elég ideje idős családtagjaikkal foglalkozni, szükség esetén ellátni. Az otthon töltött idő meghosszabbítása az ellátott számára megnyugvást, az egészségügyi ellátórendszer számára könnyebbséget, a szociális szakellátás leterheltségének csökkenését jelenti. A nehéz gazdasági helyzet a munkahelyek számának folyamatos csökkenése, a munkanélküliség miatt sok család kerül egyre nehezebb anyagi helyzetbe. A létfenntartási gondokkal küzdő személyek száma magas. Az elmúlt években Magyarországon a szociális biztonság megrendült. A családok széthullása a többgenerációs együttélések megszűnése a jellemző. A mai magyar társadalomban lényeges probléma az idősek életében az elmagányosodás, az izoláció, az egészségi állapot romlása. A testi egészség romlásával párhuzamosan fokozottan jelennek meg a mentális problémák is.

Mіндеzen országos viszonylat településünkre is jellemző. Ezen probléma enyhítésében kíván segítséget nyújtani az önkormányzat a szociális étkeztetés biztosításával.

A szociális étkeztetés szolgáltatás biztosításával célunk:

- a település társadalmi hanyatlásának megállítása, e folyamat visszafordítása,
- az önkormányzat települési hátrányainak csökkentése,
- a településen az életfeltételek javítása,
- a települési funkciók bővítése,
- a településen a jobb életminőség elérése.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

A településre jellemző a szociális, mentális problémák fokozott megjelenése. A nehéz gazdasági helyzet a munkahelyek számának folyamatos csökkenése, a munkanélküliség miatt sok család kerül egyre nehezebb anyagi helyzetbe.

A jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

Tiszacsege Város Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 9/2018. (IV.27.) önkormányzati rendeletében meghatározottak szerint az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- a) kora miatt rászorult személynek kell tekinteni azt a személyt, aki a
 - aa) 60. életévét betöltötte, és saját vagy hozzátartozója jogcímén nyugdíjban vagy nyugdíjszerű ellátásban, időskorúak járadékában részesül
- b) egészségi állapota miatt rászorult személynek kell tekinteni, azt a
 - ba) 18. életévét betöltött személyt, akik krónikus vagy akut betegségben szenved és önmaga ellátásáról gondoskodni nem tud a háziorvosi vagy szakorvosi vélemény igazolása alapján,
 - bb) rokkantsági ellátásban, rokkantsági járadékban, rehabilitációs ellátásban, rehabilitációs járadékban részesülő személyt,
- c) fogyatékosága miatt rászorult az a személy, aki külön jogszabályban meghatározottak szerint fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül,
- d) pszichiátriai betegsége miatt rászorult személy, aki a betegség fennállását pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvéleménnyel igazolja, és fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes,
- e) szenvedélybetegsége miatt rászorult, akinek szakorvos véleménye alapján (addiktológus, pszichiáter) szenvedélybetegség került megállapításra, és fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes,
- f) hajléktalansága miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki lakóhellyel nem rendelkezik (lakcímkártyájában településszintű lakcím szerepel), éjszakáit az ellátási terület közigazgatási területén tölti.

Nem jogosult az étkeztetés igénybevételére, aki az Önkormányzat által biztosított más ellátás keretében étkeztetést vesz igénybe, vagy aki legalább 4 órás munkaviszonnyal vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonnyal rendelkezik.

A meleg étel biztosítása az étel elvitelének lehetővé tételével, kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással vagy házhoz szállítással történik.

A fenntartó a Szolgáltató által a szociális étkeztetés esetében, vásárolt szolgáltatás útján, valamennyi - jogszabályi feltételnek megfelelő - rászoruló lakos megélhetését kívánja segíteni a napi egyszeri meleg étkeztetés biztosításával. A szolgáltatást a Tiszacsege Kommunális Szolgáltató Szervezettel kötött szolgáltatási szerződés útján biztosítjuk, aki az étel házhozszállítását is végzi. A szolgáltatás biztosításával az Önkormányzat közvetve hozzájárul a településen a konyhán dolgozók munkahelyének megtartásához, stabil, biztos megélhetést nyújt az ott dolgozók számára.

Az SzCsM rendelet 20. §-a szerinti, valamint a Szt. 62. §-a által meghatározott feladatokat látja el.

Az ellátás igénybevételének módja önkéntes, a jogosultság megállapítása kérelemre történik. A kérelmet az ellátás igénylője, ha cselekvőképtelen, akkor törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével, vagy ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta, - önállóan terjeszti elő.

Tiszacsegén jellemzően az ellátást igénylő, vagy közeli hozzátartozója (gyermeke, unokája) érdeklődik az ellátás felől, leginkább személyesen. Amennyiben az igénylő kérelmezni szeretné az ellátást, leginkább kérelmet szoktak kérni, melynek kitöltésében a hozzátartozó van a segítségükre. Az ellátottak maguk határozzák meg, hogy a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások köréből mire, milyen gyakorisággal és milyen időtartamban tartanak igényt.

A 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. § (1) bekezdése alapján a szociális ellátásokat szóban vagy írásban kell kérelmezni. Ennek megfelelően a szociális étkeztetést szóban és írásban lehet kérelmezni. A kérelmet a Polgármesteri Hivatalban, a szociális segítő szolgáltatás irányítására és adminisztrálására kijelölt irodájában lehet előterjeszteni. A kérelem előterjesztésekor mellékelni szükséges az 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet I. része szerinti orvosi igazolást, valamint II. része szerinti jövedelemigazolást. A kérelmező a kérelem előterjesztésekor nyilatkozik arról, hogy milyen időponttól kéri a szociális étkeztetés biztosítását, illetve arról, hogy helyben fogyasztással, elvitellel, vagy kiszállítással kívánja igénybe venni a szolgáltatást.

A kérelmet Tiszacsege Város Önkormányzata nevében, átruházott hatáskörben a polgármester bírálja el. Az ellátás biztosításáról az önkormányzat nevében a polgármester megállapodást köt az igénylővel, mely tartalmazza:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- az ellátás megszűnésének módjait,
- jogorvoslatra vonatkozó szabályokat.

A szociális étkeztetés a költségvetési törvényben meghatározottak szerint finanszírozott ellátás, a finanszírozás a normatív támogatás, az önkormányzati hozzájárulás, továbbá Tiszacsege Város Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 9/2018. (IV.27.) önkormányzati rendeletében meghatározottak szerint befizetett térítési díjak által biztosított.

2. Tanyagondnoki Szolgálat:

Az Önkormányzat tanyagondnoki szolgáltatást biztosít a tanyagondnok által ellátandó

körzethez tartozó településrész intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükséglet kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése érdekében.

2.1.A tanyagondnok által ellátandó közvetlen, személyes alapfeladatok

- a) Közreműködés az étkeztetés biztosításában
- b) Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában
- c) Közreműködés a közösségi és szociális információk biztosításában

- d) Háziorvosi rendelésre történő szállítás
- e) Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás
- f) Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása:
- g) Óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása
- h) Egyéb gyermekszállítás:

2.2.A tanyagondnok által ellátandó közvetlen, személyes kiegészítő feladatok

- a) Községi, művelődési, sport és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése
- b) Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása
- c) Egyéb lakossági szolgáltatások, illetve egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés

2.3.Az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások

- a) Ételszállítás az önkormányzat intézményeibe helyettesítőként.
- b) Az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére, szórólapok, plakátok, hirdetések kihelyezésével
- c) A tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása, úgy mint, a gépjármű tisztántartása, karbantartása, szervizelése, tankolása; a gépjárművel kapcsolatos ügyek intézése; szakmai tájékoztatókon, továbbképzéseken való részvétel; tevékenységnapló, menetlevél vezetése; beszámolási kötelezettség teljesítése; ellenőrzések során együttműködés.

2.4. A tanyagondnoki szolgálattal kapcsolatos egyéb szabályok

A szolgáltatás igénybevételének módja:

- a) A tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételére jogosult a tanyagondnok által ellátandó körzethez tartozó településrészen életvitelszerűen tartózkodó személy, aki szociális körülménye, kora, egészségi állapota és egyéb aktuális élethelyzete alapján alkalmilag vagy tartósan nem tud hozzájutni az alapvető szükségletei kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint az alapszolgáltatásokhoz, továbbá az

egyéni, közösségi szintű szükségleteinek teljesítésében segítségre szorul.

- b) A szolgáltatás iránti igényt írásban vagy személyesen vagy telefonon a tanyagondnoknál, vagy a Tiszacsegei Közös Önkormányzati Hivatal Szociális Irodájában kell bejelenteni.
- c) A településen belüli szolgáltatási igényt legalább 2 munkanappal, a településen kívüli szolgáltatási igényt legalább 5 munkanappal korábban kell bejelenteni.
- d) A szolgáltatás biztosításáról a tanyagondnok dönt. Azon szolgáltatási igények esetében, melyekhez a polgármester engedélye szükséges, illetve vitás esetekben a polgármester dönt.
- e) A tanyagondnoknak elsősorban a szociális alapellátás körébe tartozó feladatait kell ellátni, az egyéb feladatok ellátása ezen feladatainak az ellátását nem veszélyeztetheti.
- f) A feladatok rangsorolását a tanyagondnok végzi a polgármester iránymutatása szerint.
- g) A tanyagondnoki szolgálat által biztosított ellátások igénybevétele térítésmentes.

A szolgáltatás biztosításának módja:

- 1) Az önkormányzat a tanyagondnoki feladatok ellátására egy főállású tanyagondnokot foglalkoztat, közalkalmazotti jogviszony keretében.
- 2) A tanyagondnok felett a munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja.
- 3) A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatokat a tanyagondnok a rendelkezésére álló gépjárművel, a munkaköri leírásában foglaltaknak, valamint a polgármester utasításainak megfelelően látja el.
- 4) A tanyagondnok a tevékenységét köteles külön jogszabályban meghatározott tevékenységnaplóban dokumentálni.
- 5) A tanyagondnoki szolgáltatás folyamatos biztosítása nem szüneteltethető, a tanyagondnok szabadsága, betegsége, egyéb távolmaradása esetén helyettesítését egy másik tanyagondnoki szolgálat tanyagondnokával kötött megállapodás alapján kell ellátni.
- 6) A tanyagondnok feladatai ellátásához szükséges 8+1 fő személyszállításra alkalmas, érvényes műszaki vizsgával, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással és CASCO biztosítással rendelkező üzemképes gépjárművet az önkormányzat biztosítja. A gépjármű üzemképes állapotáért a tanyagondnok felelős, aki a gépjármű rendellenes használatából, valamint a tanyagondnok hibájából a gépjárműben keletkezett károkért anyagi felelősséggel tartozik.
- 7) A tanyagondnoki szolgáltatás körébe tartozó feladatok napi, heti, havi megszervezése – az előre bejelentett és idő közben felmerült igények ismeretében – a tanyagondnok feladata és felelőssége.
- 8) A tanyagondnoki szolgálat tevékenységéről a tanyagondnok évente beszámol a képviselő-testületnek.

A szolgáltatással kapcsolatos panasz kezelése:

A tanyagondnoki szolgálatot igénybe vevő az ellátással kapcsolatban személyesen vagy írásban a polgármesternél panasszal élhet. A panaszt a polgármester 15 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről értesíti az ellátást igénybe vevőt. Amennyiben a polgármester határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés

kézhezvételétől számított nyolc napon belül Tiszacsege Város Önkormányzata Képviselő-testületéhez fordulhat jogorvoslással.

VIII. Településünkön az alábbi intézményekkel tart kapcsolatot a szolgáltató:

A Szolgáltatók a hatékony feladatellátás érdekében a helyi egészségügyi intézményekkel, családsegítő szolgálattal, civil szervezetekkel szükség szerinti rendszerességgel kapcsolatot tartanak, személyes, írásbeli és telefonos kapcsolattartás módszerének alkalmazásával. A Szolgáltatók – a fenti módszerek alkalmazásával -szükség szerint kapcsolatot tartanak továbbá, az ellátásban érintett ellátottakat kezelő kórházakkal, szakorvosokkal, egészségügyi dolgozókkal, a célzott, eredményes ellátás érdekében.

Intézmény megnevezése	Együttműködés módja	Együttműködés rendszeressége
Tiszacsege Város Önkormányzata - Fenntartó	<p>Ellátottak felvételével kapcsolatos kérdések megbeszélése, személyesen.</p> <p>Ellátottal kapcsolatos problémák megbeszélése, személyesen.</p> <p>Ellátottak megfelelő tájékoztatása érdekében a szociális ellátást végző személy személyes közreműködésével.</p> <p>Rendezvényszervezés kapcsán személyesen, telefonon.</p>	<p>Ellátottak kérelmének beérkezését követően haladéktalanul.</p> <p>Problémák észlelésekor haladéktalanul.</p> <p>Az ellátottak tájékoztatása érdekében a tájékoztatás szükségességét megelőző 15 nappal korábban.</p> <p>A rendezvény megszervezését megelőző 30 nappal korábban.</p>
1-es számú háziiorvosi körzet és asszisztensei	<p>Gondozási szükséglet megállapítása érdekében személyesen.</p> <p>Ellátottal kapcsolatos problémák megbeszélése érdekében személyesen, írásban, telefonon.</p>	<p>Új ellátott felvétele, állapotváltozás esetén szükség szerint.</p> <p>Problémák észlelésekor haladéktalanul.</p>
2-es számú háziiorvosi körzet és asszisztensei	<p>Gondozási szükséglet megállapítása érdekében személyesen.</p> <p>Ellátottal kapcsolatos problémák megbeszélése érdekében személyesen, írásban, telefonon.</p>	<p>Új ellátott felvétele, állapotváltozás esetén szükség szerint.</p> <p>Problémák észlelésekor haladéktalanul.</p>

Debreceni Egyetem Klinikai Központ	Ellátott kapcsolatos problémák megbeszélése érdekében személyesen, írásban, telefonon.	Problémák észlelésekor haladéktalanul.
Bentlakásos elhelyezést nyújtó intézmények	Ellátott bentlakásos intézményi elhelyezése érdekében személyesen, írásban, telefonon.	Ellátott állapotromlása esetén a gondozási szükséglet indokoltságától függően.
Civil szervezetek	Ellátásról szóló tájékoztatás érdekében, rendezvények szervezésekor, személyesen.	Problémák észlelésekor haladéktalanul.
Tiszacsege Kommunális Szolgáltató Szervezettel kötött szolgáltatási szerződés keretén belül működtetett konyha	Ellátott kérésének tolmácsolása, problémák, kérések jelzése személyesen, telefonon.	Problémák észlelésekor, ellátott kérésére haladéktalanul.
Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ	Ellátott kapcsolatos problémák megbeszélése érdekében személyesen, írásban, telefonon.	Igény felmerülésekor azonnal.
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	Adott esettel kapcsolatos esetszembeszélés személyesen az érintettek által. Általános, az időseket is érintő megbeszélés, személyesen.	Problémák észlelésekor haladéktalanul. Család-és Gyermekjóléti szolgálat meghívására. Esetmegbeszéléseken, tanácskozásokon. Szakmaközi esetszembeszélés.

IX. Megvalósítandó célok, feladatok

- Annak érdekében, hogy klienseink, illetve a természetes támogatók számára változatos, mentális és fizikai állapotukat javító programokat lehessen összeállítani és megvalósítani, folyamatosan figyeljük a pályázati kiírásokat a szolgáltatások fejlesztése szempontjából, hogy még magasabb színvonalú, komplexebb szolgáltatást tudjunk biztosítani a városban élők számára.
- Idősek bentlakásos intézményének létesítése érdekében uniós és hazai pályázati források figyelemmel kísérése. Az idősek bentlakásos otthonának hiánya jelentős probléma városunkban, ugyanis a megyében is magas létszámú a várólista, időskorú, rászoruló lakosaink rendkívül kis eséllyel indulnak ezen szakosított ellátási formába történő bekerülés során.
- A szociális ellátások tekintetében tovább kell erősíteni a szolgáltató típusú szemléletet a sajátosságokhoz alkalmazkodó, rugalmas szolgáltató rendszer teljeskörű kiépítése érdekében.

- Fokozottan figyelemmel kell kísérni a ténylegesen rászoruló személyeket és biztosítani kell számukra az egyes szolgáltatások komplex eszközökkel történő széleskörű segítségnyújtást.
- Szükséges a rendelkezésre álló ellátási formák minél szélesebb körű megismertetése a lakossággal, az igények felmérése annak érdekében, hogy az ellátórendszer minden rászoruló részére elérhető és hathatós segítséget nyújtson.
- Fontos, hogy az ellátottak korrekt információval rendelkezzenek az ellátási formákról, a szociális szolgáltatásokról, azok tartalmáról, a jogosultsági feltételekről és a hozzáférési lehetőségekről.
- Fontos továbbá a szociális ellátórendszerben közvetve vagy közvetlenül érintett szervek, intézmények közötti folyamatos párbeszéd, széleskörű együttműködés megvalósítása.

Záradék:

Tiszacsege Város Önkormányzata a 2023. évre vonatkozóan elkészített Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiót a .../2023. (.....) KT. számú határozatával jóváhagyta.

Tiszacsege, 2023.

Szeli Zoltán
polgármester